



**Llar Residència Salut Mental Sant Roc**  
Institut Municipal de Serveis Personals  
Badalona

**MEMÒRIA 2018**

**INTRODUCCIÓ**

1.	<b>LES PERSONES ATESES</b>	5
1.1	Estades dels residents	5
1.2	Els nostres residents al 2018	8
1.3	Ingressos i baixes durant l'any	9
2.	<b>EL CONSELL DE CENTRE</b>	10
3.	<b>ELS RECURSOS HUMANS</b>	11
3.1	L'equip interdisciplinari	11
3.2	Professionals d'atenció indirecta	12
3.3	Valoració i resultats del Pla Anual 2018	13
4.	<b>L'ACTIVITAT FORMATIVA</b>	15
4.1	Desenvolupament i avaluació del Pla de Formació	15
5.	<b>L'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI A LES PERSONES</b>	16
5.1	Grau de satisfacció dels residents, famílies / fundacions tutelars	16
6.	<b>L'ATENCIÓ SOCIAL</b>	
6.1.1	Programa Atenció Individuals	28
6.1.2	Atenció a residents i famílies	29
6.1.3	Coordinació amb la xarxa	30
6.1.4	Projectes de col·laboració amb entitats externes i voluntariat	30
6.1.5	Serveis comunitaris que presta la Llar	32
6.2	Organització interna de la Llar	33
6.2.3	Programa d'activitats externes	34
6.2.3	Sortides organitzades per el centre	34
7.	<b>TERÀPIA OCUPACIONAL</b>	36
7.1	Activitats Internes	37
7.2	Programació Tallers	38
7.3	Intervencions individuals	38
8.	<b>L'ATENCIÓ A LA SALUT</b>	42
8.1	Diagnòstics més comuns	42
8.2	Medicació administrada	43
8.3	Número de visites d'urgència	47
8.4	Número de visites a urgències, ingressos hospitalaris i especialistes	

(excepte salut mental)	
8.6 Proves diagnòstiques derivades d'aquestes visites	47
8.7 Menús i dietes	48
8.8 Valoració cura personal	49
<b>9- ÀREA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA</b>	<b>52</b>
9.1 Diagnòstics Psicopatològics de La Població de Residents de la Llar Sant Roc	52
9.4 Visites psiquiàtriques i ingressos hospitalaris	53
9.5 Relació de visites al CSMA	54
9.6 Ingressos hospitalaris	54
9.7 Intervencions àrea de psicologia	55

## INTRODUCCIÓ

Després que durant el 2017 obtinguéssim resultats negatius en quan a la valoració de la Ocupació en les enquestes de satisfacció per part dels residents, un dels objectius d'aquest any 2018 era el tornar a impulsar les activitats internes i externes del centre.

La realitat ha estat força complexe, ja que existeixen varies causes que, després d'un anàlisi en profunditat expliquen aquest fet:

- Un dels símptomes principals de la malaltia mental greu és l'apatia, l'abúlia. Aquesta desmotivació general "de sortida" fa que qualsevol iniciativa que es planteja, és rebuda amb poc entusiasme.
- La malaltia mental greu tendeix a la cronicitat. Malgrat molts esforços professionals, els residents "no es curen". Això pot confondre, tants a residents com a professionals sobre l'objectiu de les activitats que plantejem. En realitat van dirigides a conservar l'autonomia general del resident i a preservar alts nivells de funcionament.
- La Llar Residència Salut Mental Sant Roc porta ja 9 anys amb les portes obertes. Això significa que ens hem consolidat com a servei, però la inèrcia i la il·lusió de la "novetat" d'un nou servei ja no és el motor que ens impulsa a donar el millor servei possible.

Tot plegat ens ha de fer connectar amb la idea de que el motor dels professionals ha de ser el ser conscients de la importància del servei que oferim, i apel·lar a la professionalitat dels nostres professionals per tal d'atendre les necessitats de les persones a les que atenem.

Aquest any 2018 ens ha servit per fer conscient la necessitat de tornar a donar un gir a l'equip professional, i plantenjar-nos nous reptes de cara al 2019.

Cristian Charles Lluellas  
Director

Badalona, Febrer del 2019

## 1. LES PERSONES ATESES al 2018

### 1.1. ESTADES DE RESIDENTS

Cada resident es comptabilitza en 365 possibles estada/ any. El nº d'estades han estat els següents:

Persones ateses: 45

Estades Maximes: 16425

Ocupacio Llar Residència Salut Mental Sant Roc: 16354

Percentatge anual: 100% d'ocupació

#### Quantitat de Estades per Tipus de Contracte

	Pl. Estades
Aco. Res ICASS	16425
	16.425
<b>Detall de Estades per Usuari</b>	
V ,C	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31
	2018-01-01
	26
G C ,F J	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31
	2018-01-01
	50
T S ,Y	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31
	2018-01-01
	10
M T ,M C	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31
	2018-01-01
	31
P P ,E	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31
	2018-01-01
	54
A J ,F	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31
	2018-01-01
	14
A F ,F J	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31
	2018-01-01
	34
L L ,D	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31
	2018-01-01
	57
V C ,M	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31
	2018-01-01
	17
T P ,E	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31
	2018-01-01
	37
H O ,V	
	365
Aco. Res ICASS	
	2018-12-31

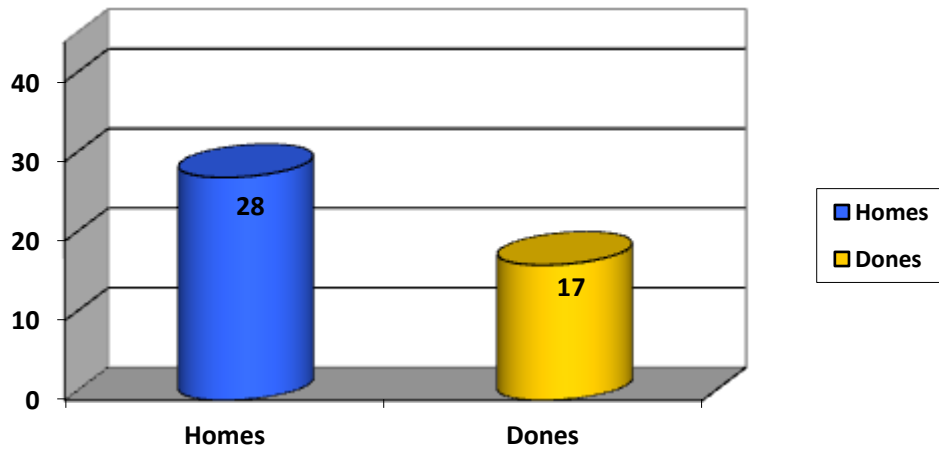
	2018-01-01
	2
F G ,N	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	20
N F ,C F	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	41
T P ,M D	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	6
L II ,R	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	25
V M ,A	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	46
C R ,B	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	8
E R ,R F	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	28
D E ,D	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	52
D G ,M J	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	13
R G ,J	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	33
B Z ,	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	56
R C ,A	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	16
C G ,J	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	36
R I ,A	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	1
C T ,J	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	19
M R ,L	

	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31 2018-01-01
S D ,M G	40
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
H M ,M	4
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
B P ,P	23
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
C B ,S	44
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
C G ,Y	7
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
G P ,J C	27
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
D B ,M	51
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
O A ,D	11
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
G J , M R	32
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
G R ,B	55
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
C G ,M	15
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
R M ,J	35
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
RI S ,F	58
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
C M ,J	18
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01
O S ,A	39
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31

	2018-01-01
R R ,M D	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
M B ,F J	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
	43
F Z ,J	
	365

## 1.2. ELS NOSTRES RESIDENTS AL 2018

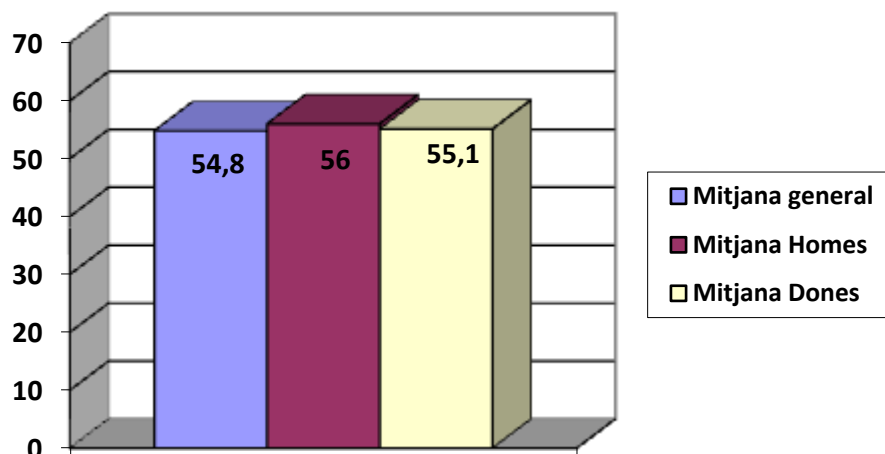
### - Distribució per sexes



De les persones ingressades al servei durant l'any 2018, el 62,22% són homes, mentre que el 37,77% restant són dones.

### - Mitjana d'edat





Com s'observa, la mitjana d'edat general és de gairebé 55,7 anys. La mitjana dels homes és de 53,23 i les de les dones 54,80.

### 1.3. INGRESSOS DURANT L'ANY 2017

No hi ha hagut ingressos durant l'any 2018

### 1.4. BAIXES DURANT L'ANY 2017

No hi ha hagut baixes durant l'any 2018

## 2. EL CONSELL DE PARTICIPACIÓ DE CENTRE. (CPC)

Els membres del CPC van ser:

- 1 representant de les famílies
- 4 representats dels residents.
- 2 representants dels professionals
- 1 representant de l'IMSP
- La direcció del servei.

- Durant l'any 2018 s'han realitzat 2 sessions on s'han tractat temes en relació a com millorar l'atenció que es dona als residents.

La valoració general és positiva i de cara l'any 2019 ja hi ha programades 2 reunions del consell.

17 sessió del CPC.

**Data: 20/06/2018**

**Lloc: Llar Residència Salut Mental Sant Roc.**

**Hora: 9,30 hores**

### **Temes tractats**

1. Lectura, aprovació i signatura de l'acta de la reunió anterior.
2. Resultats memòria de centre 2017
3. Estat dels temes parlats a la darrera reunió de CPC:
  - Seguretat a la Llar Residència
  - Activitats internes i externes
4. Temes varis (proposats per residents, o familiars, professionals)
5. Precs i preguntes.

**Data: 19/12/ 2018**

**Lloc: Llar Residència Salut Mental Sant Roc.**

**Hora: 9,30 hores**

### **Temes tractats**

1. Lectura, aprovació i signatura de l'acta de la reunió anterior.
2. Pla Anual de Centre 2019
3. Temes varis (proposats per residents, o familiars, professionals)
4. Precs i preguntes.

### 3 ELS RECURSOS HUMANS

#### 3.1. L'EQUIP MULTIDISCIPLINARI

##### ATENCIÓ DIRECTA

	nº professionals	hores/any
<b>AUXILIARS CLÍNICA</b>	13	1500 una/ 19.500 total
Treballadora Social	1	684 hores /any
Educadora Social	1	441 hores /any
Psicòloga	1	627 hores / any
Responsable Higiénico Sanitària	1	675 hores /any
Metge Psiquiatre	1	233 hores / any
Infermeria	1	650 hores / any
Terapeuta Ocupacional	1	280 hores /any
Director Assistencial	1	

- **Director:** Cristian Charles Lluellas

- **Gerocultores:**  
 Amalia Rodríguez  
 Ana Maria Conesa  
 Clara Margeli  
 Concepción López  
 Marina Granero  
 Mari Carmen Jiménez  
 Mari Carmen Leo  
 Encarna Plaza  
 Maria Domenech  
 Maribel Ortega  
 Mercedes Sánchez  
 Pepi Bermejo  
 Maria Rosario Cruz  
 Pilar Fernandez

- <b>Responsable Higiénico Sanitària:</b>	Carla Sandoval
- <b>Infermeria:</b>	Fátima Iglesias
- <b>Treballadora Social</b>	Carmen Garcia
- <b>Educadora Social</b>	Mari Morales
- <b>Terapeuta Ocupacional</b>	Aritz Uberuaga
- <b>Psicòleg</b>	Cristian Charles
- <b>Psicòloga</b>	Cristina Riba

- **Metge Psiquiatre**
- **Auxiliar Administrativa**

Dra. Moreno /Dr. Marfà  
Joana Romero

- **Auxiliar Serveis Generals**

Pilar León

Com a personal suplent han participat també aquest any de l'equip multidisciplinari els següents professionals:

- **Auxiliars de clínica,-es en el transcurs de l'any:**

SOLAIMAN DOHOU EZZAKI
THAIS MARCOS ALCO CER
AMADOU BALDEH JAWO
CARLOS RODRÍGUEZ ORTEGA
SARA DOMÉNECH PÉREZ
MARIA MARTINEZ GISBERT
CRISTINA J.HERRAIZ SERRA
ANABEL GARCÍA BARROSO
CRISTINA ZAMARREÑO ARBÓS
CRISTINA POZO PIZARRO

### 3.2. PROFESSIONALS D'ATENCIÓ INDIRECTA:

El centre compta amb personal propi per a les tasques administratives. Pel que fa a les tasques de reparació i manteniment dels edificis el servei es presta des del Servei de Manteniment de l'Institut Municipal de Serveis Personals qui a més de destinar un oficial d'oficis a temps parcial realitza les contractacions externes necessàries per al manteniment i les reparacions.

Els serveis de Cuina in situ, de Neteja i de Bugaderia són serveis contractats per l'IMSP mitjançant contractació pública.

	<b>nº professionals</b>	<b>hores/any</b>
<b>AUXILIAR ADMINISTRATIU</b>	1	857 hores / any
<b>Auxiliar de serveis generals</b>	1	1500 hores / any
<b>OFICIAL D'OFICIS</b>	1	375 hores / any
<b>CUINER (servei contractat a ISS)</b>	2	4380 hores / any
<b>AUXILIARS DE NETEJA</b>	2	

VALORACIÓ DEL PLA ANUAL DE CENRE 2018.

Objectiu	Subobjectius	Resultat	% d'Assoliment
<b>Objectiu 1</b>  <b>Implementar des de gener del 2018 el nou sistema de definició d'objectius dels residents i professionals i seguiment dels mateixos.</b>	En els mesos d'Octubre a Desembre del 2017 es passarà el VARE a tots el residents, familiars, fundacions i professionals. Dels resultats obtinguts es desprendran, a més de l'índex de satisfacció general, els objectius que es plantejaran a treballar amb cada resident de cara al 2018.	Aconseguit	100%
	De gener a Abril s'elaboraran els PIAI de tots els residents. En el document quedaran reflectits el objectius plantejats tant pels residents, com per les famílies i fundacions per l'equip professional per tot el 2018. S'implantarà el seguiment trimestral i rotatiu dissenyat per les direccions dels serveis residencials.	Aconseguit	100%
		S'aconseguit parcialment. Cal establir recordatoris setmanals perquè els professionals ho recordin, ja que en algun cas es prioritzen altres tasques diàries	75%
<b>Optimitzar l'aprofitament del programa Aegerus utilitzant els registres que siguin aplicables a la nostra activitat diària</b>	Registre de queixes i suggeriments	Aconseguit	100%
	Registre de AVD,s (prèviament la RHS ha de complimentar el pla de cures de cada resident)	S'han introduït tot el Pla de Cures. No es pot començar a utilitzar el registre d'AVD perquè el programa no deixa fer un registre històric. Pendent de que la Montse B. Ho gestioni amb Aegerus	50%
	Registre d'activitats. Registre de constants. Registre d'assistits	No es pot fer pel mateix motiu	0%
		Aconseguit	100%

		Aconseguit	100%
<b>Objectiu 4. Fomentar les activitats externes del centre</b>	<p>Creació d'un grup d'activitats externes més ampli. Aquest estarà format per la Treballadora Social, la Educadora Social, Dos auxiliars de clínica i Direcció. El grup es reunirà un cop al trimestre, i el seu objectiu serà el d'organitzar, planificar i impulsar la creació de noves activitats externes.</p> <p>Establiment de vincles, coordinacions i seguiments amb entitats, centres, comerços i tots aquells serveis que puguin oferir-nos vies de col·laboració amb el nostre servei, que acabin traduint-se en possibles activitats pels nostres residents.</p> <p>Coordinació amb el Consorci de Badalona Sud.</p>	<p>Aconseguit</p> <p>No aconseguit</p> <p>Aconseguit</p>	<p>100%</p> <p>0%</p> <p>100%</p>
<b>Recuperar la figura de Psiquiatra Resident</b>	S'ha intentat amb els psiquiatres del CSMA 1-2, i també quan han passat a formar part de BSA. Sense èxit	No aconseguit	0%
<b>Reorganitzar l'àrea d'infermeria</b>		Aconseguit	100%

#### 4. L'ACTIVITAT FORMATIVA

Objectiu del pla anual	Objectiu de l'activitat	Tipus d'activitat	Nom de l'activitat	Professionals
<b>Millora del coneixement i aprofitament del programa en els centres residencials de l'IMSP</b>	Optimització i actualització programa Aegerus	Curs	Optimització i actualització programa Aegerus	Direccions i equip tècnic
<b>Millora del coneixement i aprofitament del programa en els centres residencials de l'IMSP</b>	Optimització i actualització programa Aegerus	Sessió Informativa	Optimització i actualització programa Aegerus	Professionals tècnics

- El resultat de la formació és que actualment ja s'utilitzen els següents apartats del Aegerus:
  - Curs Clínic
  - Agenda
  - Registre de medicació
  - Registre de despeses
  - Registre de Despeses de medicació
  - Registre de despeses d'activitats
  - Visites mèdiques
  - Full de dietes
  - Pla de Cures
  - Informe de derivacions
  - Ordres mèdiques
  - Registres de cures

## 5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI A LES PERSONES

### 5.1- GRAU DE SATISFACCIÓ DELS RESIDENTS

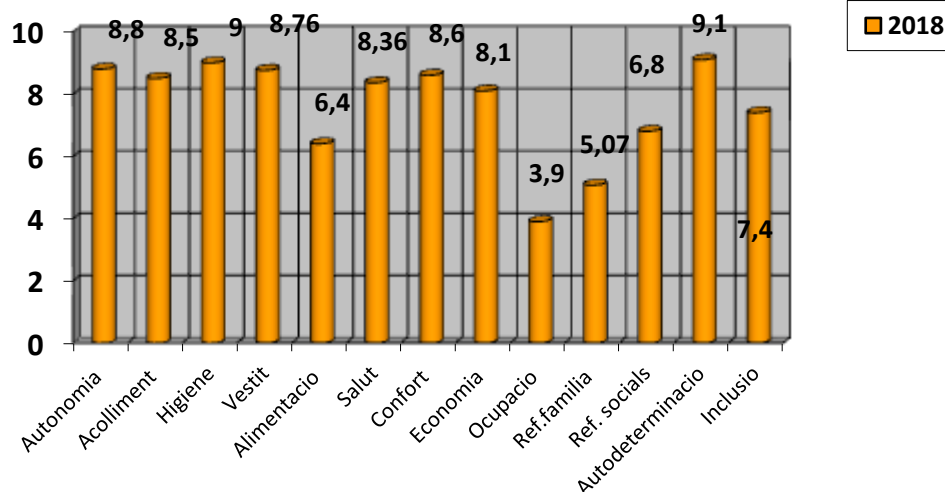
Aquest any hem continuat utilitzant a tots els centres residencials el VARE, un instrument de valoració del índex de satisfacció dels residents, les seves famílies o fundacions tutelars i els professionals.

Aquest instrument ha permès identificar els aspectes que el resident i la seva família creuen que s'han de millorar i també aquells que valoren positivament. Així, ens ha permès orientar els objectius del Programa d'Atenció Individual de cada resident.

Les preguntes van dirigides a identificar el grau de satisfacció dels residents, famílies/fundacions tutelars en totes les àrees de la vida diària: autonomia, acolliment, higiene, vestir, alimentació, salut, confort, economia, ocupació, relacions familiars i relacions socials.

Els resultats generals obtinguts han estat els següents:

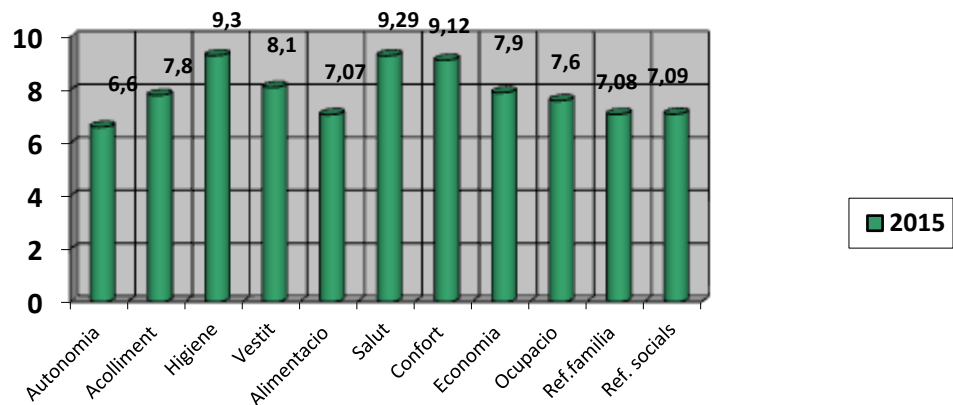
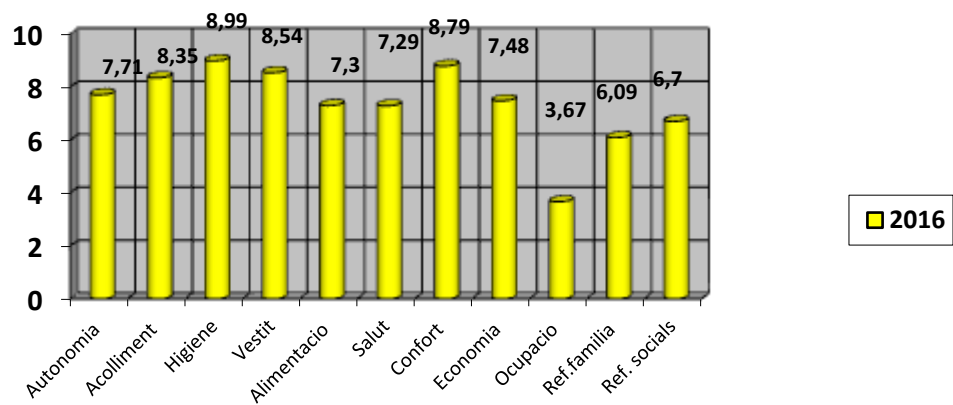
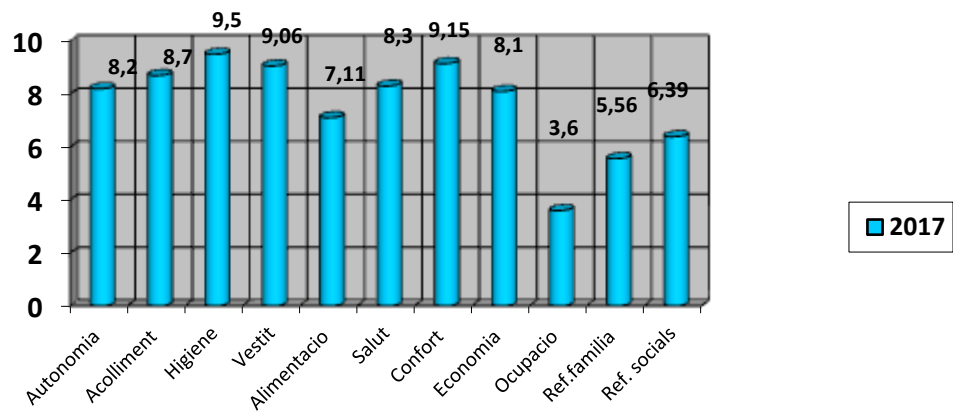
#### 5.1.1 Puntuacions dels residents

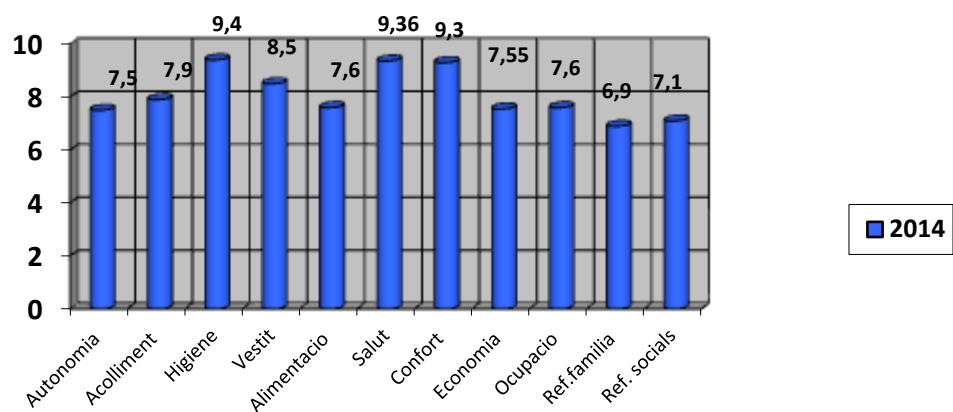


Els residents donen puntuacions altes a: Autonomia, Higiene, Vestit, Confort, Autodeterminació. Per contra, les puntuacions més baixes són per Ocupació i relacions familiars.

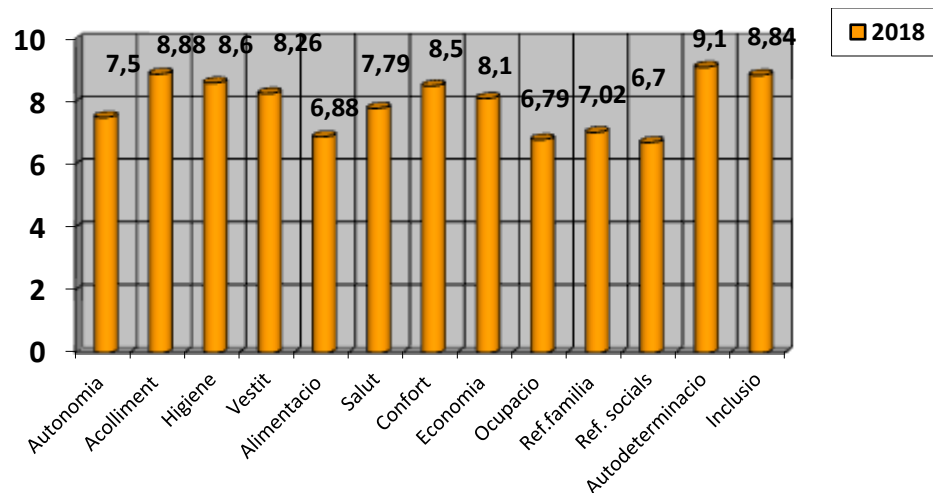


## Resultats Anys Anteriors



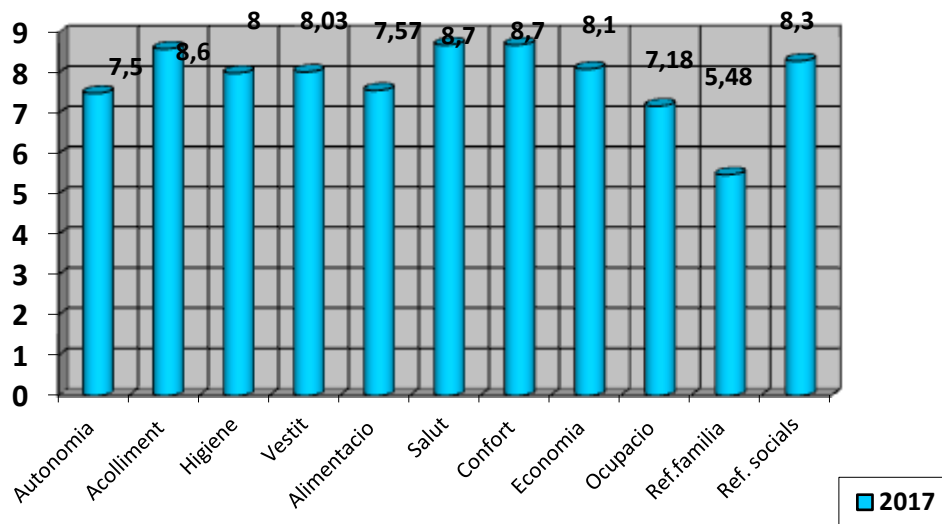


### 1.1.2 Puntuacions dels familiars o fundacions tutelars dels resident

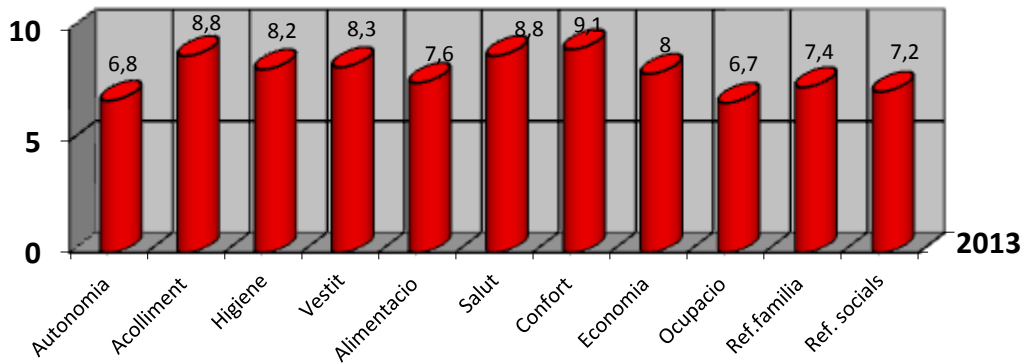


Els familiars/fundacions donen puntuacions altes a: Acolliment, Higiene, Confort, Autodeterminació i Inclusió. Per contra, les puntuacions més baixes (proporcionalment) són per Alimentació, Relacions Socials i Ocupació.

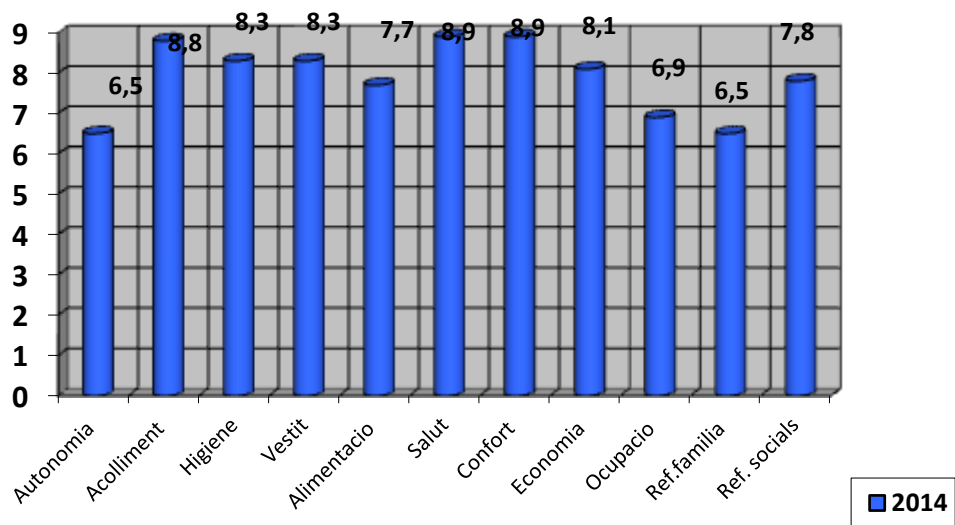
### PUNTUACIONS OBTINGUDES EN ANYS ANTERIORS

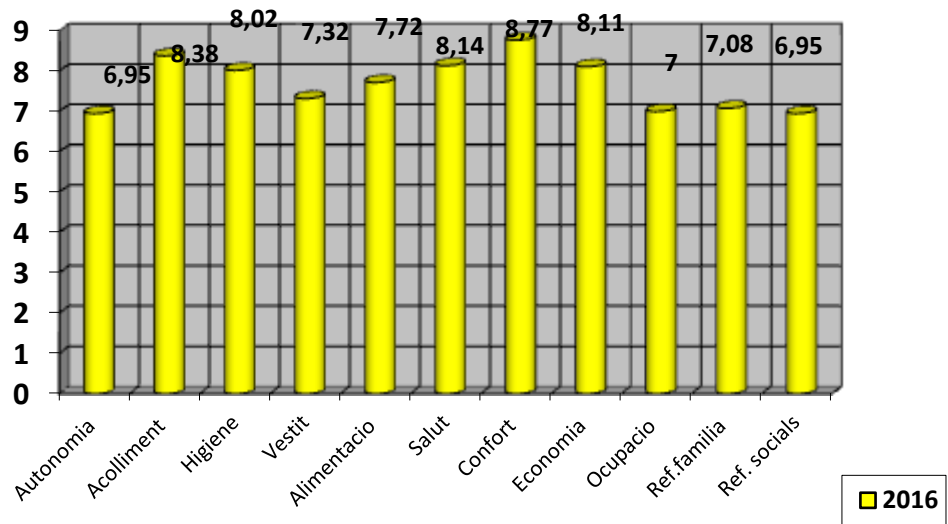
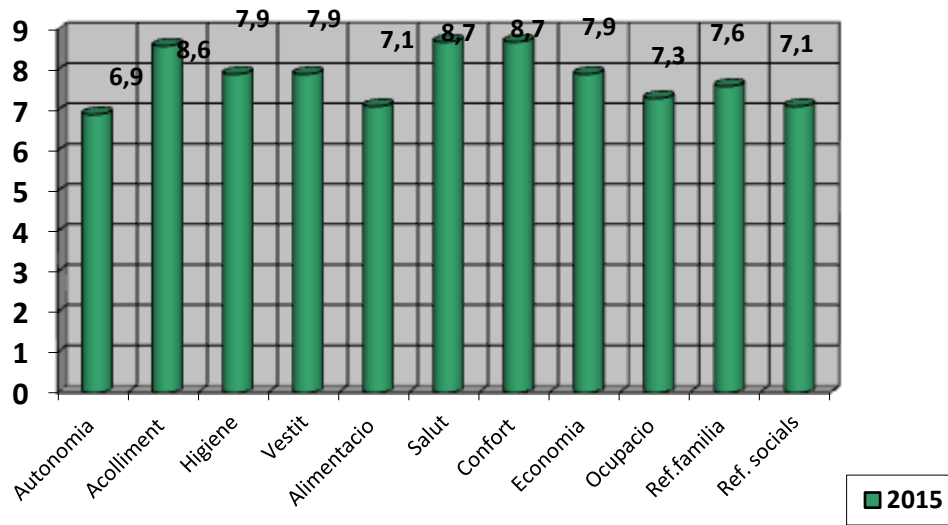


**Resultats satisfacció Familiars 2013**

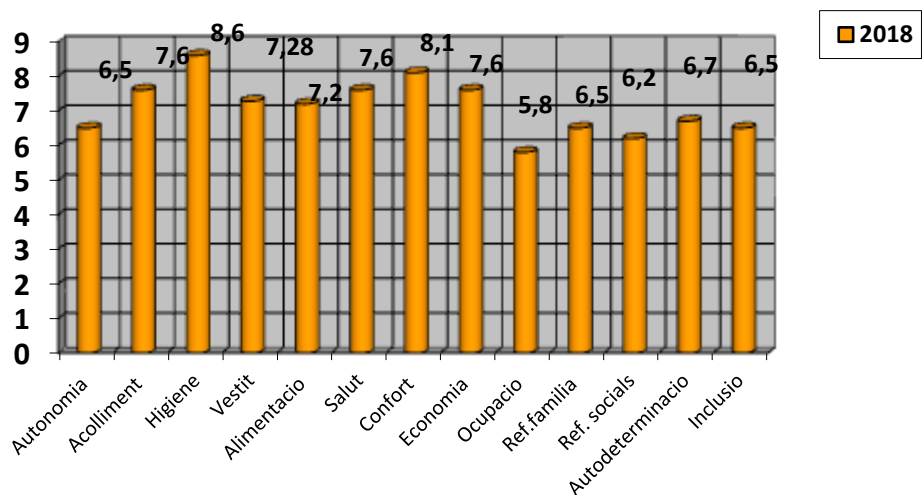


**Resultats satisfacció familiars 2014**





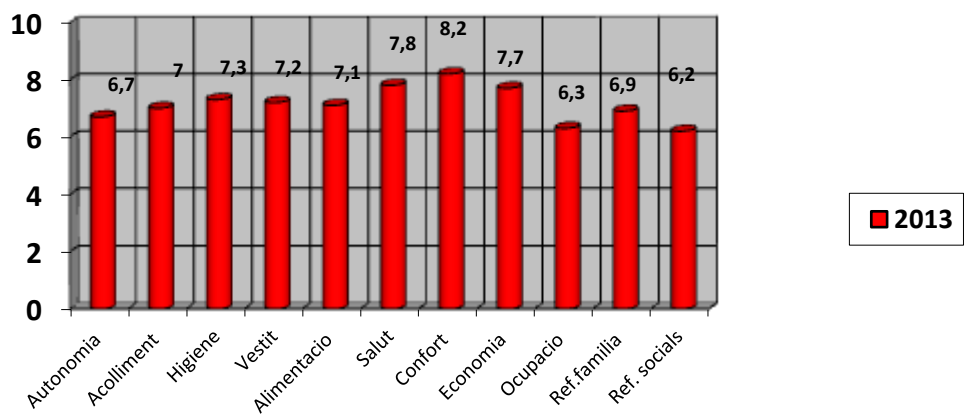
### 5.1.3 Puntuació dels professionals



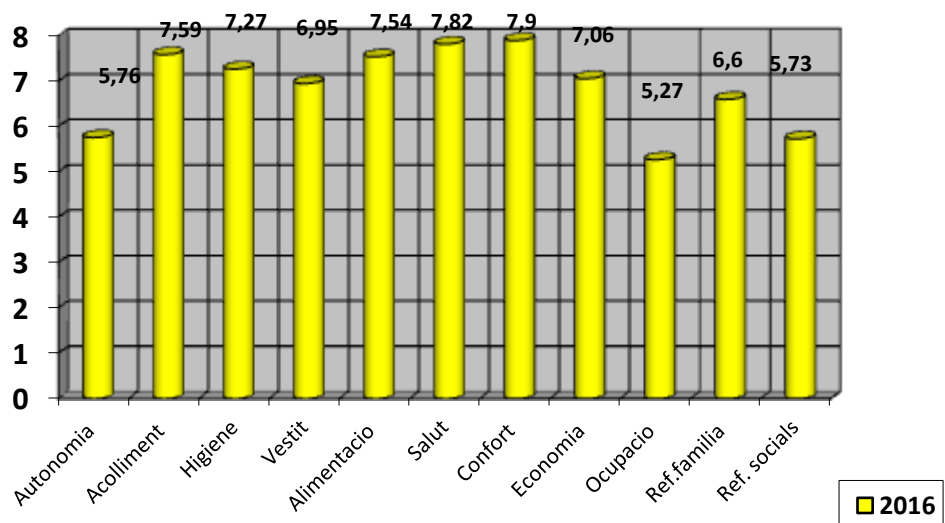
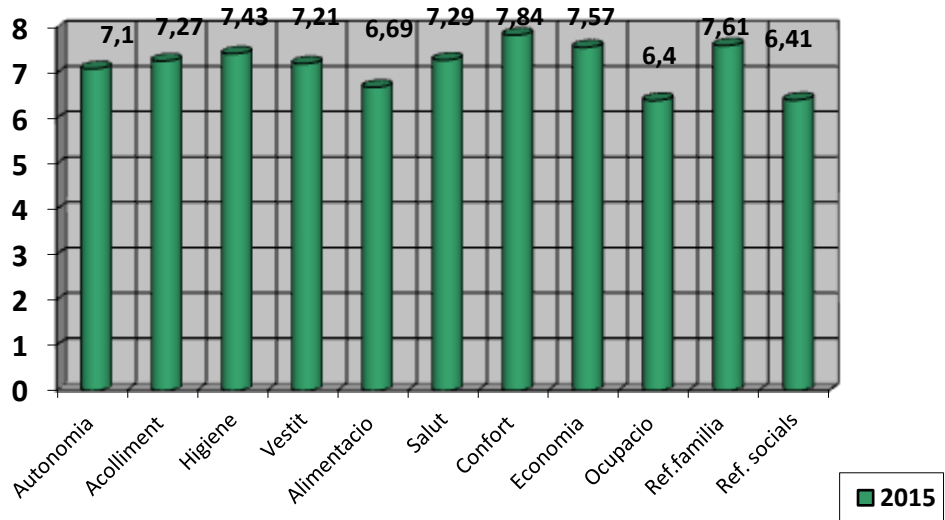
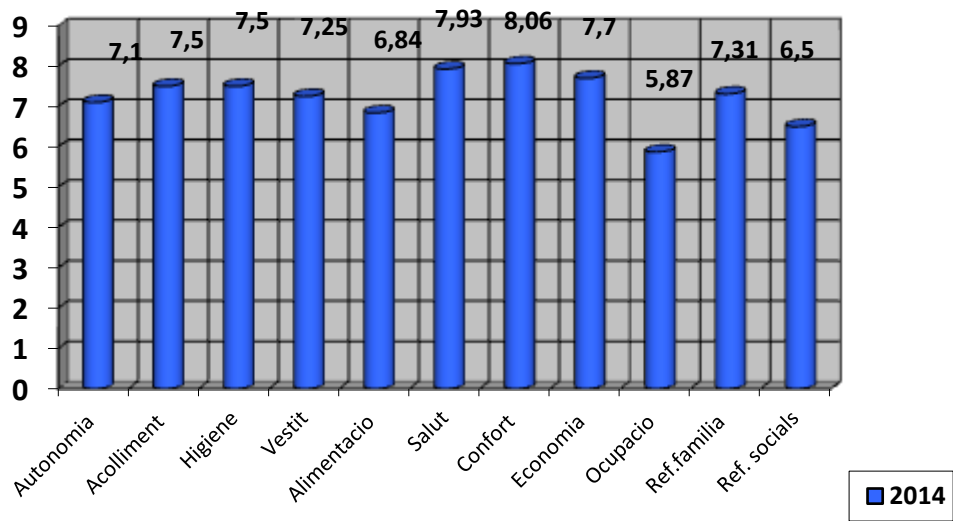
Els professionals donen puntuacions altes a: Higiene, Confort. Per contra, les puntuacions més baixes (proporcionalment) són per Ocupació, Relacions Socials.

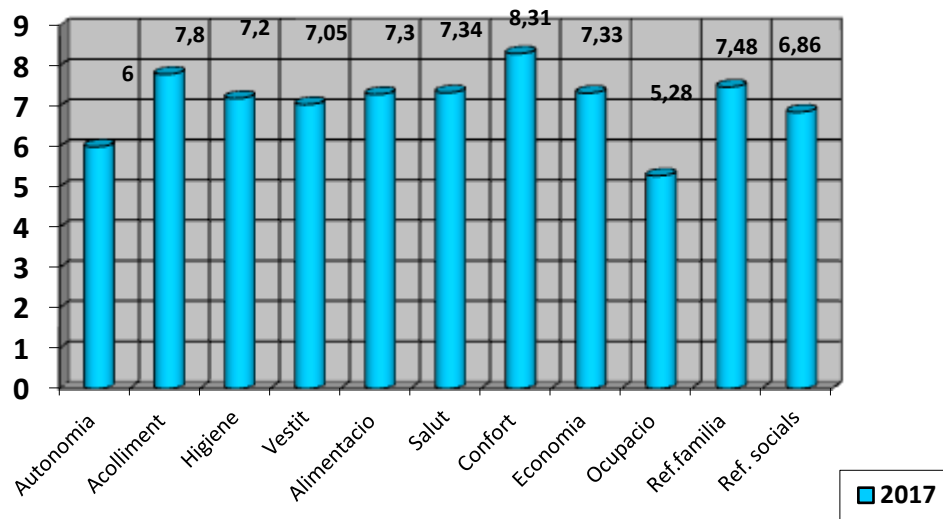
#### RESULTATS DE PROFESSIONALS DELS ANYS ANTERIORS

Resultats satisfacció Professionals 2013



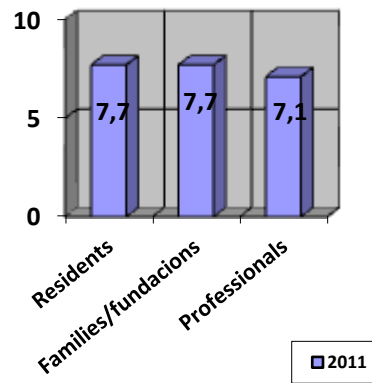
### Resultat satisfacció professionals 2014



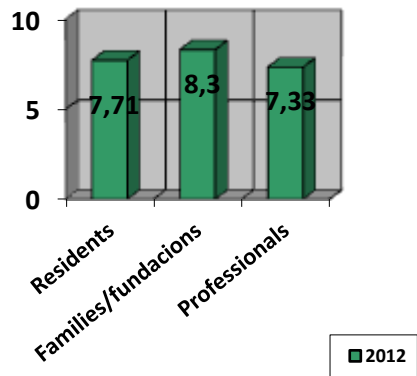


#### 5.1.4 Mitja general

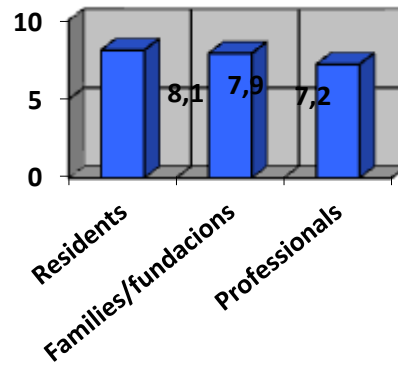
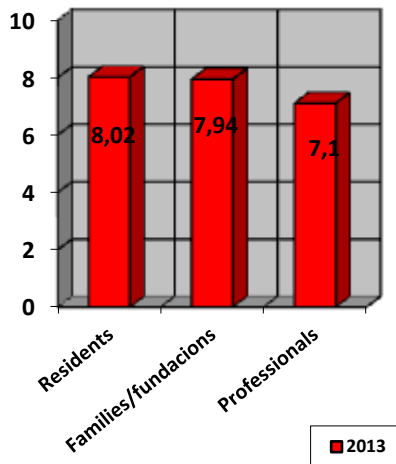
Mitja general dels resultats VARE



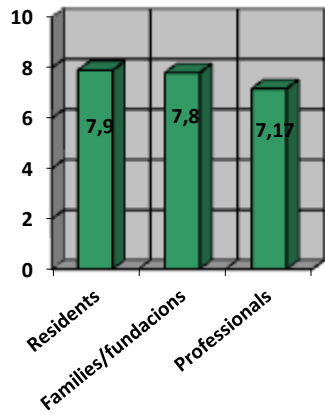
Mitja general dels resultats VARE-2012



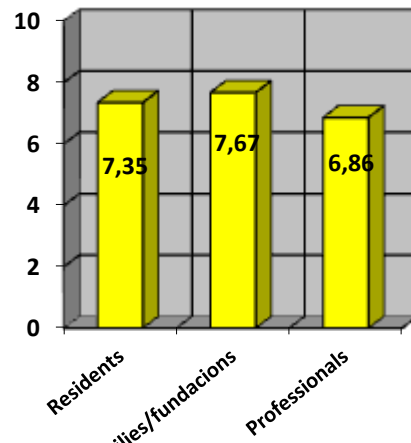
Mitja general dels resultats VARE-2013



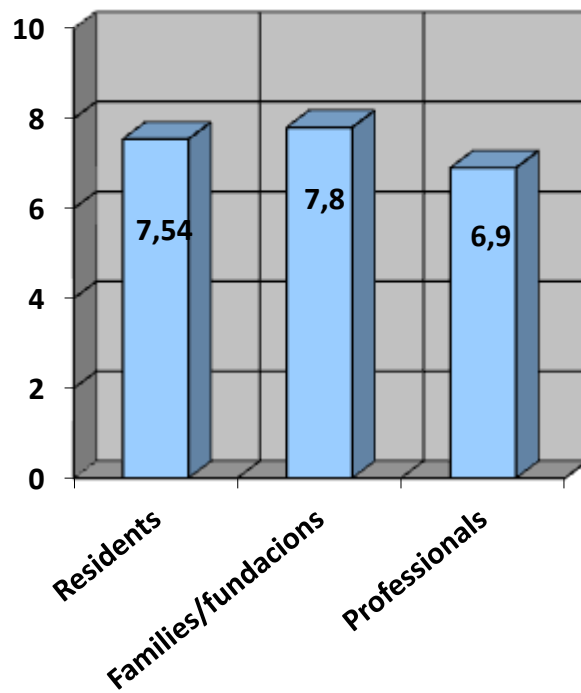




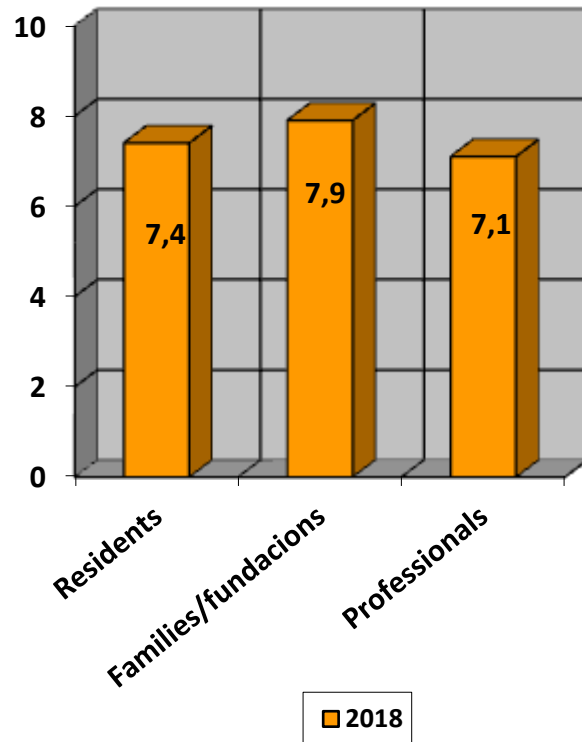
■ 2015



■ 2016



■ 2017



### 5.1.5 Conclusions dels resultats obtinguts

Es continua donant una situació que es repeteix cada any: qui atorga puntuacions més altes a totes les escales són els propis residents i les seves famílies. Els professionals tenen una mirada més crítica sobre l'estat dels residents i de les seves necessitats.

L'assignatura pendent continua sent l'escala d'Ocupació. El Pla d'Ocupació fet durant el 2018 no ha complert amb l'objectiu esperat. De cara al 2019 cal tornar a valorar de quina manera podem abordar aquest problema.

Tot i així, fa 8 anys en els que ens movem amb puntuacions per sobre de 7 en les mitjanes de puntuació, fet que ens mostre que ens estem movent per índex de satisfacció força positius.

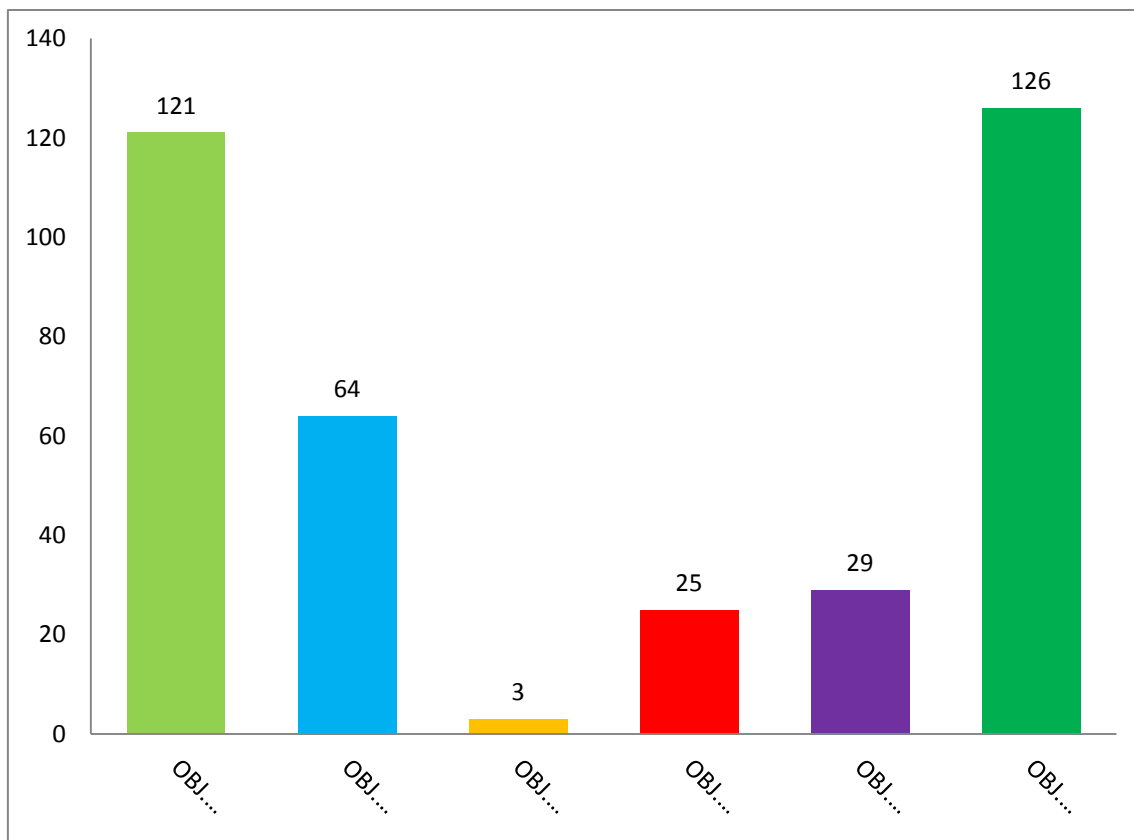
## 6 ATENCIÓ SOCIAL

### 6.1.1 Pla Individual D'Atenció Interdisciplinària

El PAI és l'eina que permet establir amb claredat els interessos, preferències i objectius de la persona resident. En l'elaboració del PAI intervenen: persona resident, professionals implicats, família o fundacions tutelars i aquelles persones significatives de l'entorn de l'usuari, es fa als 45 residents de la llar.

Al 2018 valorats i acordats de 43 i pel 2019 van ser 43, un no han estat realitzat, el motiu van ser per ingrés hospitalari d'un resident.

Els resultats 2018 van ser:



S'ha detecta que cal millorar amb el seguiment dels objectius per totes les àrees implicades i fer les revisions oportunes quant hi ha una necessitat diferent d'atenció o suports al resident pel seu estat psicopatològic, mèdic, social o familiar.

Una altre aspecte és el tancament dels PIAI'S dins l'any en curs per realitzar una millor valoració anual i establir la temporalitat amb data de les seguiments per l'aspecte anteriorment comentat.

Per tor això es fa realitzar una revisió del protocol PIAI i es va presentar a l'equip al setembre del 2018.

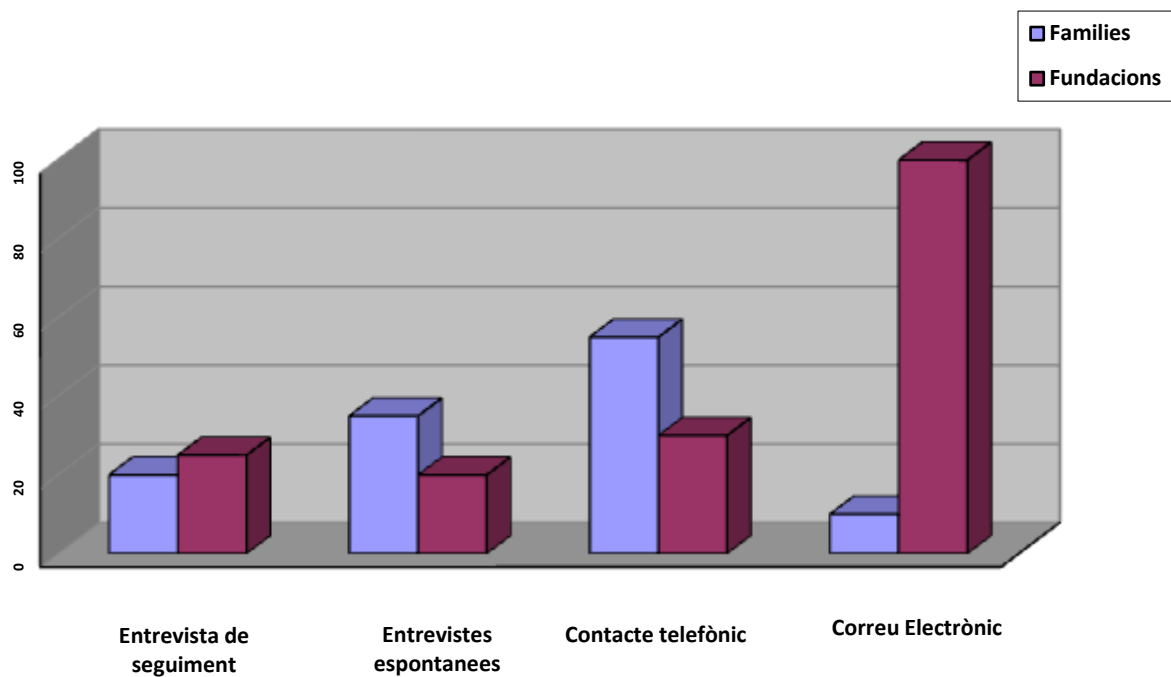
### 6.1.1. Atenció a les famílies i entrevistes de seguiment.

La inclusió en la planificació de l'atenció individual i el foment dels vincles familiars son elements substancials dins del procés d'atenció a la família i fundacions tutelars.

Aquesta atenció es materialitza en forma de:

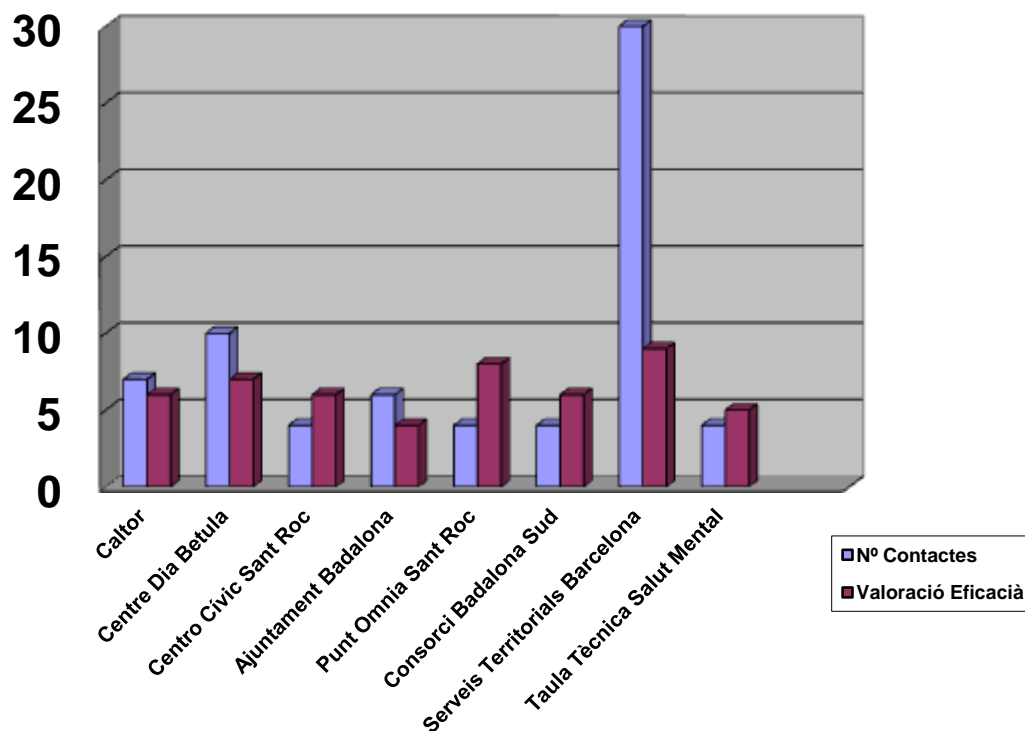
- Entrevistes de seguiment, assessorament i informació. Passar el VARE a les famílies i Fundacions es la nostra eina per fer una valoració de l'opinió i aportacions dels diferents serveis que oferim, obtenir informació dels aspectes implícits o explícits que cal plantejar per treballar conjuntament.
- Entrevistes espontànies per requeriment de l'equip, la família o fundacions.

- El contacte telefònic també és una eina important per a mantenir la relació amb les famílies i fundacions. Amb les Fundacions principal és si cal tractar un tema urgent o concretar algú aspecte.
- Els correus electrònics és una eina que funciona millor amb les Fundacions per ser un mitja que no cal una atenció immediata i per l'organització de la feina de les dues entitats és més àgil.



### 6.1.2 Relacions i coordinacions amb la xarxa

La participació, informació, suport i coordinació de l'equip amb altres entitats són primordials. Així com, l'avaluació permanent per tal d'establir nous recursos.



### Tramitacions Realitzades

S'ha tramitat i donat suport a:

- 1 revisió de grau de discapacitat a través del CAP.
- 1 modificació de PIA.
- 1 petició de PUA.
- 1 Gestions en l'Agència tributari.
- 1 Gestions per la sessió de l'ús del seu pis amb suport amb el Club Badiu.
- 1 Petició de pensió d'orfandat.

### Departament de Benestar Social .

S'ha continuat treballant a les reunions de les comissions del Barcelonès Nord i Zona del Maresme. En aquestes, es treballen els casos de les persones amb problemàtica social derivada de la malaltia mental que tracten els diferents serveis. La funció principal de les coordinacions és elaborar un llistat amb la prioritització del casos tractats. També es treballa temes de trasllat a altres centres per petició dels residents.

S'han realitzat en total 4 reunions en l'any 2018

### Programa i Protocol

Des de l'àrea Social se ha fet palès la necessitat de treballar i elaborar un protocol i un programa en relació a:

1.- Protocol de visites mèdiques-acompanyaments. Elaborat conjuntament l'àrea d'infermeria per garantir la correcta informació de les visites mèdiques a famílies i/o fundacions, a més d'assegurar l'acompanyament quant correspongui. Per millorar el protocol i per les diferents aspectes que calia incloure per l'equip interdisciplinari no s'aplica i queda pendent pel 2019.

2. Protocol de PIAI. S'ha modificat el protocol de PIAI donant valor al seguiment dels PIAI de cada resident per donar valor a l'atenció centrada a la persona en funció del PIAI. Presentat a l'equip i aprovat a la reunió de setembre.

3. Projecte d'empoderament. Aquest projecte s'elabora conjuntament amb l'àrea de psicologia. Es detecta que hi ha un grup de residents vulnerables que estan en una situació de desavantatge amb altres residents que formen part d'un grup de poder. Es va elaborar al juny per motius de canvi a l'àrea de psicologia i al quart trimestre els PIAI, s'acorda situar qui forma part del projecte al seu PIAI i realitzar-lo al primer trimestre del 2019.

4.Fem Salut. Conjuntament amb Àrea d'Infermeria, un projecte per potenciar els hàbits saludables centrats en fer una activitats física i una alimentació saludable. Situat als dimecres sortir a caminar com una activitat de Llar i portar una peça de fruita. S'ha consolidat com una activitat dins la programació de la Llar.

Es va continuar treballant amb l'aplicació:

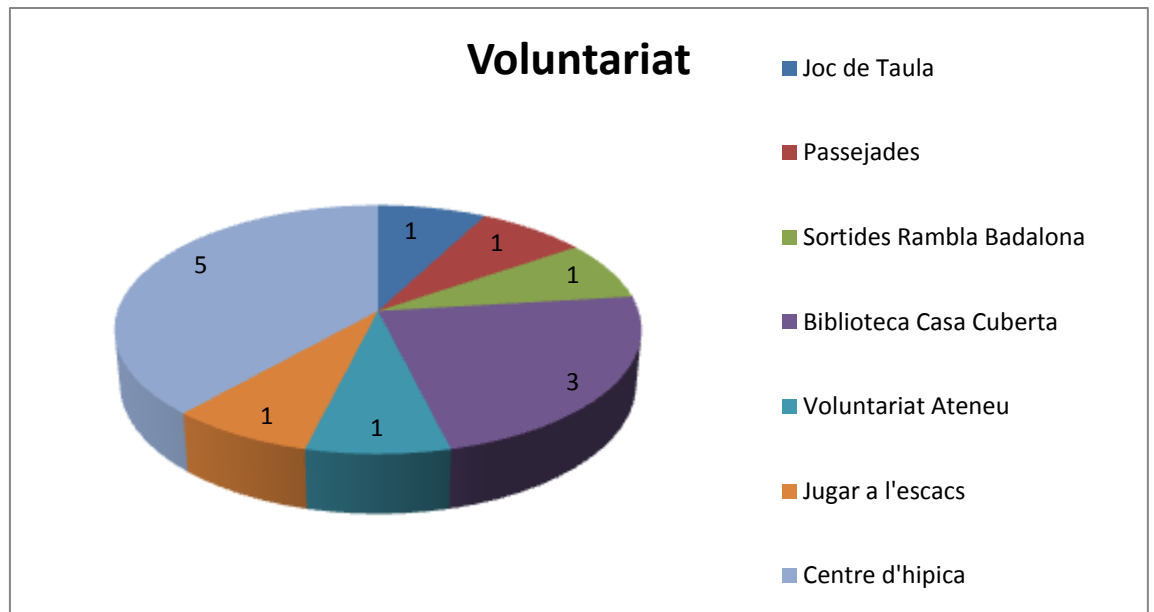
-Protocol ordre d'habitació. Elaborat amb l'objectiu de establir uns correctes hàbits d'higiene de l'habitació i fomentar les seves habilitats per a obtenir una bona cura del seu espai. Als PIAI 2018 s'ha donat molt valor a millorar l'ordre d'habitació en definir millor els suports i desenvolupament que pel 2019 continua amb els residents que els cal un major suport dependent del seu estat psicopatològic aspecte que encara cal treballar per les diferents opinions que a vegades hi ha dins l'equip que porta de donar els suports diferents.

-Programa de compra de roba i etiquetatge. A finals del 2018 es va realitzar tot un treball per finalitzar l'etiquetatge de la roba dels que tenien dificultats i de tindre la roba necessària segons el programa.

### **6.1. 3 Participació en programes o projectes amb organitzacions externes al centre**

- **Projecte de voluntariat "Apropa't"**

La finalitat d'aquest programa és afavorir la participació dels residents en la comunitat mitjançant activitats de voluntariat , per tal de fomentar la seva autonomia personal, la seva socialització i assolir un rol comunitari.



També és tasca de l'Àrea Social l'organització del voluntariat necessari per col·laborar amb el centre.

- Hi ha tres voluntaris que ja estan integrats dins de l'organització de la llar a on realitzen, de forma setmanal, un taller específic dins de la programació d'activitats internes, son:
  - Un representant de Can Casacoberta al taller de biblioteca.
  - Un representant del Consorci al taller de gimnàstica .
  - Un voluntaris externs que realitzen el taller d'estiraments.

#### 6.1.4 Serveis comunitaris que presta la llar

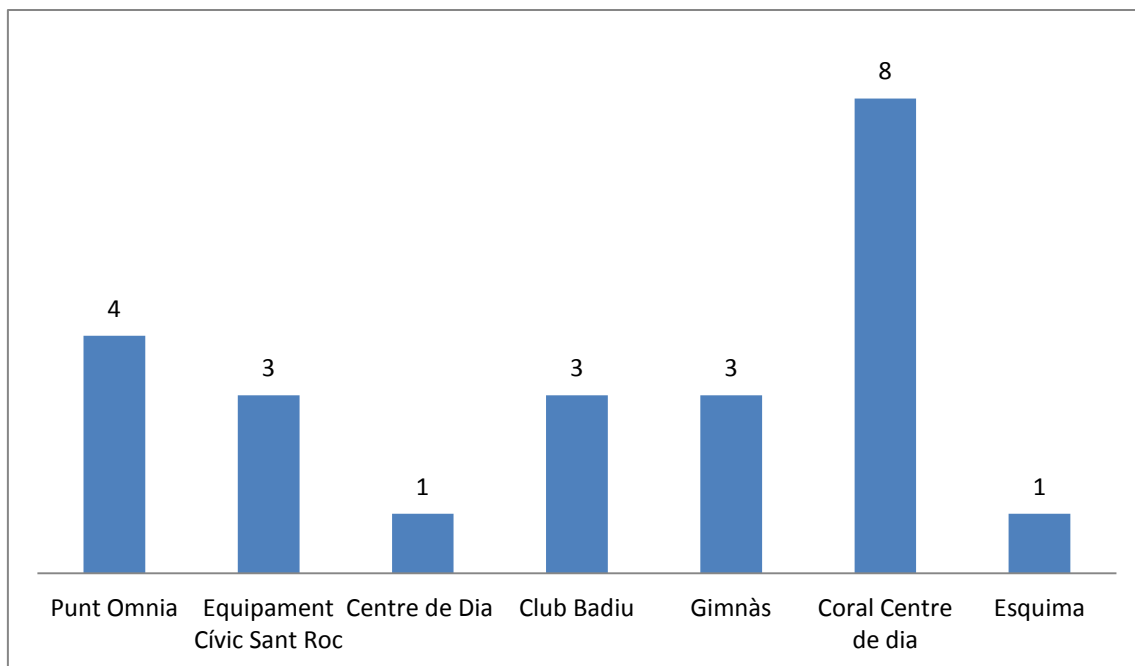
La llar de Salut Mental presta suport i assumeix diferents demandes que rep des dels serveis d'atenció a la Salut Mental del territori i d'altres recursos del barri. Aquesta atenció es pot donar des de diferents nivells.

- Serveis Comunitari: dutxes, menjador social...
- Visites informatives a la llar per part de persones i famílies que, per diferents motius demanes aquest tipus de recurs.

#### 6.1.5 Recurs Externs

El Gràfic reflecteix la participació dels residents a tallers, entitats de l'àmbit de la salut mental, Equipaments Cívics del barri,...que estan al barri, al nostre municipi o municipis propers.. Els objectius de la utilització d'aquests recursos son fomentar la inclusió, potenciar relacions socials, la volició dels residents,..



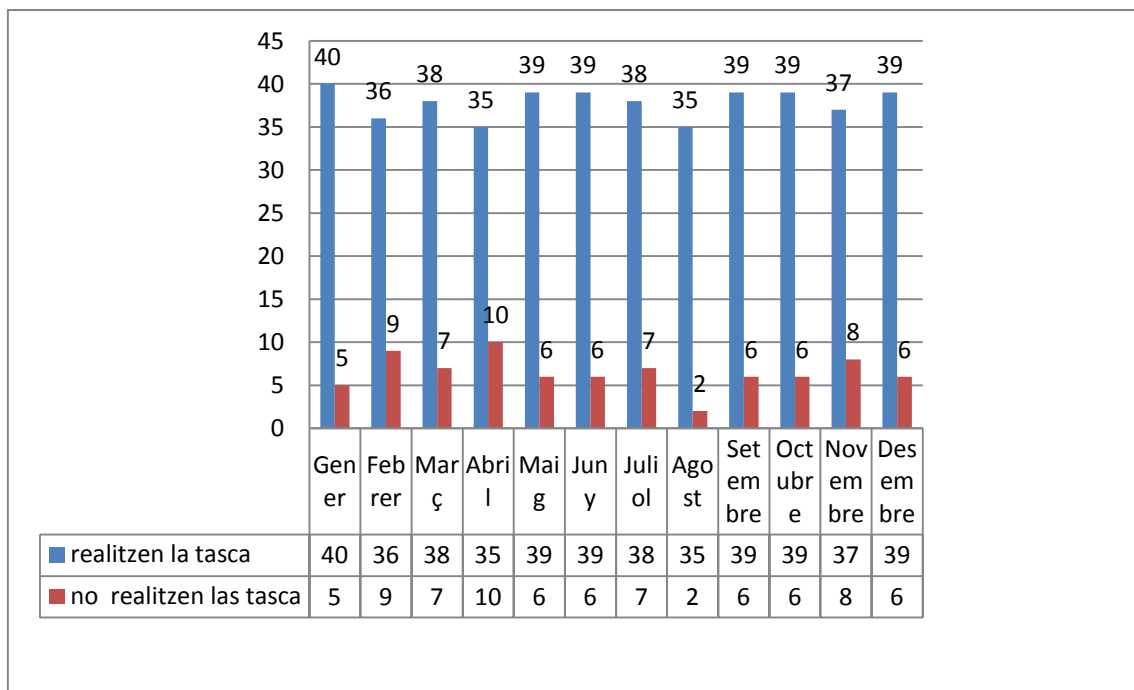


## 6.2 ORGANITZACIÓ INTERNA DE LA LLAR

### 6.2.1 Tasques de la Llar

El grup de tasques format per 3 cuidadores i l'educadora social ha treballat conjuntament amb l'equip interdisciplinari i els residents les adaptacions de les tasques i suports als residents, amb l'objectiu de realitzar adaptacions oportunes. Aquest any s'ha modificat els representats de cuidadores i per dificultats externes solament s'ha reunit 1 vegada aquest grup al 2018, al juny una cuidadora va anar al grup d'activitats internes per una reorganització de participació al grups de treball de la Llar.

**Quantificació del residents que realitzen la tasca.** Analitzen el registre de l'execució de les tasques de la llar, determinen que la tasca es realitza encara que 1 o 2 vegades a la setmana un resident no l'ha realitzat per la no afectació a la dinàmica de llar, i com no realitzada quant no la fa més de 3 vegades a la setmana per la afectació a la dinàmica de la llar.



Es detecta que són les mateixes persones quines no realitzen les tasques , pel grup de residents que no fan tasca es farà una adaptació al seu PIAI per promoure la seva participació dins aquestes aspectes de la vida a la Llar.

Pel 2019 caldria treballar l'execució de les tasques i els suports que necessita els residents per millorar al seu desenvolupament ja que es detecta que hi ha residents que la fan correctament provocant conflictes entre ells.

### 6.2.3 Programa d'activitats externes

El grup d'activitats externes formada per 3 cuidadores, treballadora social, educadora social i direcció per aquest any es volia potenciar realitzar més activitats/tallers fora de la llar, es va repartir la feina de recerca entre els diferents membres de les següents possibilitats com: voluntariat al ZOO, voluntariat amb passejar gossos, activitat de piscina, voluntariat amb Hípica, Coral amb el Centre de dia Betula, ...De totes aquestes accions solament va sortir a endavant la de Hípica i la Coral, les altres per el cost o dificultats externes a nosaltres no es van realitzar. Aquestes activitats estan recollides dins el voluntariat o coordinacions externes.

Durant l'any 2018 han estat les següents:

Data	Lloc	Nº de residents
Rua Carnaval	Badalona. Barri de Llefià	5
Visita Carcel Modelo	Barcelona	9
Vancances Tossa de Mar	Tossa de Mar	25
Visita Caixa Forum	Barcelona	Anul·lada per plujà.
VII Jornada Senderismo	Sta Coloma de Gramanet-Badalona	8

Es fa realitzar la programació de les sortides de “Fem Salut” amb un promig de 13 residents, els dimecres al matí. De mitjans de juny a mitjans de setembre es feien els dimecres a la tarda amb picnic. El lloc on anar i programar es treballada amb el cafè tertúlia amb els residents.

La valoració de totes es positiva, hi ha aspectes a millorar com preveure que sigui espais adaptats quant van amb cadires de rodes.

L'activitat amb més participació i millor valorada per tots, professionals, familiars i residents són les vacances, es un opció de realitzar activitats diferents, sortir de l'entorn i trencar amb la rutina.

Durant l'any 2018 s'ha fomentat activitats sense acompanyament professional per els residents que no els cal. S'ha realitzar activitats amb Apropa Cultura i Festes Populars.

DATA	LLOC	PARTICIPANTS
Cinema	Cine Màgic	2 dues vegades al mes, alguna vegada s'apunta algú resident més.
Festes de Maig de Badalona	Badalona	4
Fantasma de Canteveri	Teatre Condal, Barcelona	2
Cinema a la fresca	Badalona	4
Festes del Barri de Gràcia	Barcelona	3
Festa Major de Sta. Coloma de Gramenet	Sta. Coloma de Gramenet	3
Festa Major de St. Adrià del Bessos	St. Adrià del Bessos	4
Piromusical Merçe 2018	Barcelona	3
Fum Home	Teatre Condal, Barcelona	9
Rhumans	Teatre Zorrilla, Badalona	2

La valoració de totes ha estat positiva i volem continuar al 2019 fem sortides culturals, les festes populars el grup s'organitza sol. Solament a les sortides culturals els cal suport per realitzar les reserves.

Al novembre es va realitzar una reunió del grup d'activitats externes(3 cuidadores, treballadora social i educadora social) i internes(3 cuidador/a i terapeuta ocupacional) per establir les coordinacions i es va concretar en fer el **programa d'activitats de la Llar** on estan totes les activitats/tallers/sortides que desenvolupen segons el concepte global d'atenció al resident.

## ÀREA REHABILITACIÓ

### TERÀPIA OCUPACIONAL

#### 1. Activitats internes

- Gestió de les activitats internes:

Les tasques més important són:

- Previsió, compra i distribució de material i diners pel taller .
- Supervisió, adequació, assessorament i adaptacions de les activitats tallers i d'oci portades a terme per l'equip de cuidadores.
- Calendarització i organització d'activitats relacionades amb festes tradicionals.
- Coordinació amb la Treballadora Social i Educadora Social amb diverses entitats que realitzen activitats dins del programa d'activitats internes (Gimnàstica- Consorci Badalona , Ateneu, ...)
- Realització i planificació de tallers concrets o activitats, com la festa d' Aniversari de la Llar Residència, festa de Famílies, activitats intercentres, participació a concursos organitzats per organitzacions externes a la Llar etc.
- Supervisió, coordinació i seguiment del grup de treball d'activitats internes, per tal de concretar el desenvolupament dels tallers. Es continua amb el format per tres cuidadors/es on acordem en reunions trimestral els objectius de cada taller, es fa la recerca de resolució de problemes i es concreten les diverses intervencions.

#### PROGRAMA ANUAL D'ACTIVITATS INTERNES 2018

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOURS	DIVENDRES	DISSABTE/ DIUMENGE
<b>FESTA TRADICIONAL</b> (11:30h-12:30h)	<b>COGNITIU</b> (11:30h-12:30h)	<b>FESTA TRADICIONAL</b> (11:30h-12:30h)	<b>ESTIRAMENTS DIRIGITS O LLIURES</b> 12h-13h)	<b>BIBLIOTECA</b>	
<b>ARTERÀPIA</b> (16:30)  <b>ESTIRAMENTS LLIURES</b> (18H-19H)	<b>CORAL BÉTULA</b> (15:30)  <b>WII</b> (18h-19h)	<b>CINE</b> (2on Dimecres)	<b>INFORMÀTICA</b> (19h-20h).  <b>OCI</b> (18h-19h)	<b>CINEFORUM</b> (1r i 3r Divendres)  <b>CUINA</b> (2on Divendres )  <b>FESTA ANIVERSARI</b> (Últim Divendres)	<b>JOCS DE TAULA</b>

### **FILOSOFIA DE LES ACTIVITATS INTERNES:**

Des de l'equip d'activitats internes volem fomentar les habilitats i coneixements que els residents tenen. Per això volem motivar que aquell que ho vulgui i en tingui ganes proposi tallers que ell o ella mateixa realitzarà, treballant la planificació i direcció de les activitats (amb el suport dels professionals, si és que així ho demanen o s'observa la necessitat).

D'altra banda, però dins de la mateixa idea, és important tenir en compte que les activitats es fan per als residents i dintre d'aquestes activitats hi ha un component rehabilitador que no hem de perdre de vista. Per tant no té sentit que siguem els treballadors els que els hi fem les feines.

Moltes vegades busquem la perfecció en l'execució i el resultat final, però el que és més important en tot això és el camí fins a aconseguir-ho. Per tant, a menys que veiem que el resident té verdaderes dificultats intentem no fer les coses.

Encara que el resultat final de l'activitat sigui menys maco o menys perfecte, per al resident, quasi segur, haurà sigut més beneficiós que si li haguéssim fet.

I per últim recordar, que treballem amb persones adultes, per tant no s'ha d'infantilitzar en les activitats que es realitzen.

### **PREPARACIÓ FESTES TRADICIONALS: MANUALITATS/DEMANAR PERMÍS DE PARADA**

**Durada:** Setmanal

- **Objectius :**
- Fomentar la relació entre els membres del grup .
- Treballar la motricitat fina i la coordinació oculo- manual.
- Orientar temporalment.
- Treballar les habilitats socials
- Entrenar /mantenir les AIVD.

### **TALLER COGNITIU:**

**Durada:** Setmanal

**Objectius:**

- Estimular ,mantenir i adquirir noves habilitats cognitives.
- Fomentar la relació interpersonal.

La metodologia del taller cognitiu serà diversa però sempre intentant que hi hagi un component lúdic per evitar la monotonía i l'avorriment .

Les diferent formes de treballar serà amb fitxes cognitives tant numèriques com lingüístiques o d'altres tipus, però també a través de jocs del tipu Scrabble, el joc del penjat, cifras y letras, tabú... que permeten treballar a nivell cognitiu però molt més lúdicament.

#### **CINEFÒRUM:**

**Durada:** 2 cops al mes

#### **Objectius:**

- Treballar l'atenció sostinguda.
- Fomentar la comunicació entre els residents a través del diàleg .
- Fomentar la presa de decisions a través de la tria de la pel·lícula
- Potenciar la capacitat de reflexió i empatia envers la opinió de l'altre.

El primer i tercer divendres de cada mes de 18h a 19:30 es projectarà una pel·lícula a la sala de la televisió, que ells mateixos hauran triat prèviament. Setmanalment es penjarà un cartell amb 4 o 5 opcions de pel·lícules que hauran de votar. Les opcions més votades seran les que es projectaran la setmana següent i posteriorment es comentarà per extreure'n conclusions i reflexionar sobre ella.

#### **CUINA:**

**Durada:** 1 cop al mes. Inici: 1r Divendres de Març

#### **Objectius:**

- Treballar la motricitat fina.
- Treballar les funcions executives tant dels residents alumnes com de la resident que imparteix les classes.
- Crear un espai de relació i de noves experiències.

Les setmanes anteriors s'haurà pensat un plat, sigui dolç o salat, de fàcil execució, sempre que es pugui que no requereixi l'ús de fogons i on tots els residents que assisteixen al taller puguin participar de forma activa i no ser mers espectadors.

Les sessions estaran repartides en classes que impartirà algun resident que vulgui, com la M<sup>a</sup> Jesús. En el cas que sigui un resident qui faci la "classe", aquest s'haurà encarregat de fer la llista de la compra, de preparar el material necessari pel taller i d'impartir la classe (sempre amb ajuda, si així es requereix).

Les altres sessions les dirigirà una cuidadora.

En tots els casos el dia anterior un grup de residents anirà a comprar el ingredients de la recepta.

Un cop preparat, només el residents que hagin participat podran degustar el plat.

## **WII**

**Durada:** Setmanal

### **Objectius:**

- Promoure l'estat de benestar, reduint l'ansietat.
- Fomentar la interacció entre els residents.
- Estimular les funcions cognitives
- Fomentar l'exercici físic
- Mantenir la motricitat gruixuda.

Aquesta activitat es portarà a terme a la sala de la televisió ,on prèviament s'haurà instal·lat la consola que estarà guardada, ara per ara, al control de la primera planta. S'haurà d'anar instal·lant i desinstal·lant.

Els residents assistents triaran un joc entre els que disposem (wii sports, guitar hero, wii play, Mario Kart...).

Segons el número de residents que participin , i si el tipus de joc ho permet es faran equips (màxim 3 equips, ja que només hi ha 3 comandaments).

El propi joc anirà marcant el canvi de jugador per anar fent torns.

Es pot jugar de forma normal, o en algun moment es pot fer una competició que duri un temps, així es motiva la continuïtat a l'activitat.

## **OCI**

**Durada:** Setmanal

### **Objectius:**

- Mantenir les activitats d'oci externes.
- Fomentar/Mantenir les relacions socials entre residents i d'altres.
- Mantenir/fomentar les AIVD.

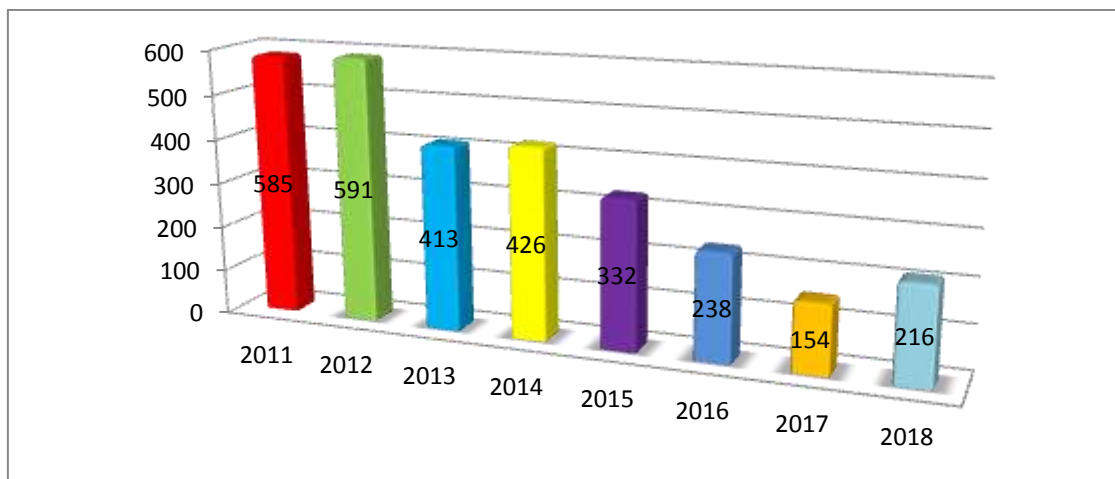
L'objectiu d'aquestes sessions és buscar activitats d'oci fora del centre per als caps de setmana.

Tots aquells residents que així ho vulguin podran assistir-hi. El punt de reunió serà algú dels despatxos de la planta baixa, on, amb l'ajuda de una cuidadora es buscaran activitats barates o gratuïtes que es facin a Badalona, Barcelona o als voltants

- Activitats realitzades durant el 2018:

- Inglés
- Mural
- Jocs de Taula
- Jardineria
- Fem Salut
- Biblioteca
- Oci
- Actualitat
- Cinema Fòrum
- Wii
- Festa Carnestoltes
- Estiraments
- Taller Estimulació Cognitiva
- Cuina i Aniversaris
- Sant Jordi
- Festa de les Famílies 2018
- Retirada Decoració

- Comparació amb el total de tallers realitzats amb els anys anteriors :





## 2 . Tallers (nombre d'activitats i participant)

- Recompte d'assistència i realització de tallers per l'entrenament d'habilitats i capacitats :
- N° de tallers mensuals (mitja del n° de residents que han participat al llarg del mes)

Tallers	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
Ingles						2 (8)	4 (6)	1 (7)					7(7)
Mural					2 (8)	7 (6)	6 (3)	1 (4)					16(5)
Jocs de Taula				3 (4)	2 (3)								5(4)
Jardineria			1 (4)		3 (8)	1 (4)	3 (5)						8(5)
Fem Salut				3 (11)	5 (6)	3 (6)	4 (5)		2 (7)	2 (9)	2 (7)	2 (8)	23(7)
Biblioteca			1 (10)		2 (9)	1 (11)							4(10)
Oci			3 (5)		1 (3)								4(4)
Actualitat			1 (8)		1 (6)		4 (6)	2 (7)	4 (7)	3 (7)			15(7)
Cinema Fòrum				2(15)	2(18)	1(13)	1(13)						6(15)
WII			2(15)	4(11)	3(12)	1(12)	2(8)						12(12)
Festa Carnestoltes	10(4)	2(4)											12(4)
Estiraments			5(13)	5(9)	5(8)	3(10)	9(8)	2(4)	6(6)	4(8)	3(9)		42(8)
Taller Estimulació Cognitiva			3(12)	3(9)	4(10)	4(9)	4(11)	2(10)	4(12)	2(7)	2(7)	2(6)	30(9)
Cuina i Aniversaris		1 (7)	1(14)	2(9)	1(5)	3(9)	2(11)						10(9)
Sant Jordi		2 (6)	3 (6)	3(9)									8(7)
Festa de les Famílies 2018											7 (8)	7 (6)	14(7)
<b>TOTAL</b>	<b>10(4)</b>	<b>5(14)</b>	<b>20(10)</b>	<b>25(10)</b>	<b>31(8)</b>	<b>26(9)</b>	<b>39(8)</b>	<b>8(6)</b>	<b>16(8)</b>	<b>11(8)</b>	<b>14(8)</b>	<b>11(7)</b>	<b>216(8)</b>

## 8. L'ATENCIÓ A LA SALUT

### DIAGNÒSTICS MÉS COMUNS

DIAGNÒSTICS	2018
Trastorn personalitat histriònic	1
Retard mental lleu	3
Retard mental inespecífic. Deficiència mental NOS	1
Dependència al cànem inespecífica	3
Esquizofrènia tipus paranoide crònica	17
Esquizofrènia inespecífica crònica	2
Esquizofrènia tipus desorganitzat crònica	4
Esquizofrènia tipus paranoide subcrònica amb exacerbació aguda	2
Esquizofrènia tipus paranoide inespecífica	2
Trastorn esquizofrènic de tipus residual crònic	9
Trastorn esquizofrènic de tipus residual inespecífic	1
Esquizofrènia tipus inespecífica.	3
Trastorn esquizoafectiu crònic	2
Trastorn de personalitat límit	5
Trastorn bipolar I	3
Trastorn depressiu major	1

Trastorn psicòtic compartit	1
Combinacions de dependència de drogues, excloent tipus opic.	2
Portador hepatitis B	1
Portador hepatitis C	2
VHC crònica	1
Trastorn metabolisme de lípids en tractament	11
Hipertensió arterial en tractament	10
Diabetis mellitus tipus II en tractament	8
Esteatosis hepàtica/ litiasis biliar	1
Parkinson	1
Glaucoma en tractament	1
Epilèpsia	2
Taquicàrdia supraventricular paroxística	1
Talassèmia	1
Hipotiroïdisme inespecificat.	3
Anèmia en tractament	2
Trastorns per ús de tabac	29

### **MEDICACIÓ PSIQUIÀTRICA CRÒNICA**

Es divideix en:

#### 1. NEUROLÈPTICS

FÀRMAC	2017	2018	FÀRMAC	2017	2018
Abilify 5mg	8	5	Sinogan 25mg	4	4

Abilify 10 mg	11	7	Sinogan gotas	6	1
Abilify 15 mg	2	2	Sinogan 100mg	4	3
Abilify 400mg vial	1	1	Quetiapina 25mg	3	4
Plenur 400mg	3	3	Quetiapina 50mg	6	9
Etumina 40mg	12	7	Quetiapina 100mg	17	14
Nemea	2	2	Quetiapina 200mg	15	11
Haloperidol 10 mg	2	2	Quetiapina 300mg	2	2
Haloperidol gtt	2	1	Risperdal IM	6	4
Leponex 100mg	10	10	Risperidona 1-2mg	2	3
Leponex 25mg	4	1	Risperidona 3mg	25	10
Olanzapina 5mg	5	5	Risperidona 6mg	7	6
Olanzapina 10mg	6	5	Clopixol 200mg iny	3	1
Olanzapina 15mg	1	2	Clopixol 10mg	2	3
Invega 9 mg	1	1	Invega 3mg/6mg	2	1

## 2. ANSIOLÍTICS

FÀRMAC	2017	2018	FÀRMAC	2017	2018
Alprazolam 0.25mg	2	1	Lorazepam 1 mg	9	11
Alprazolam 0.5mg	7	4	Lorazepam 5 mg	1	1
Alprazolam 1mg	4	2	Lexatin 1.5	1	1
Diazepam 5 mg	8	9	Tranxilium 5	4	1
Diazepam 10 mg	2	3	Orfidal 1mg	1	1
Diazepam 2.5 mg	0	1			

## 3. ANTIDEPRESSIUS

FÀRMAC	2017	2018	FÀRMAC	2017	2018
Citalopram 10mg	1	1	Dumirox 100mg	2	1
Citalopram 20mg	4	3	Elontril 150mg	3	0
Citalopram 30mg	1	0	Paroxetina 20mg	4	2
Deprax 100mg	3	4	Pristiq	1	1
Escitalopram 20mg	1	1	Venlafaxina 75mg	3	1
Escitalopram 10mg	1	1	Venlafaxina 150mg	1	1
Mirtazapina 15mg	2	2	Venlafaxina 37, 5mg	0	2

Sertralina 100mg	1	1			
------------------	---	---	--	--	--

#### 4. ANTIEPILÈPTICS

FÀRMAC	2017	2018	FÀRMAC	2017	2018
Carbamazepina 200mg	2	1	Kepra 1000mg	2	1
Carbamazepina 400mg	2	1	Lyrice 150mg	1	1
Topamax 100mg	2	1	Rivotril 0.5 mg	12	9
Depakine 200mg	2	2	Rivotril 2mg	6	7
Depakine 300mg	1	8	Trileptal 300mg	1	1
Depakine 500mg Crono	11	2	Zebinix	1	0
Gabapentina 400mg	2	1	Gabapentina 300mg	1	1

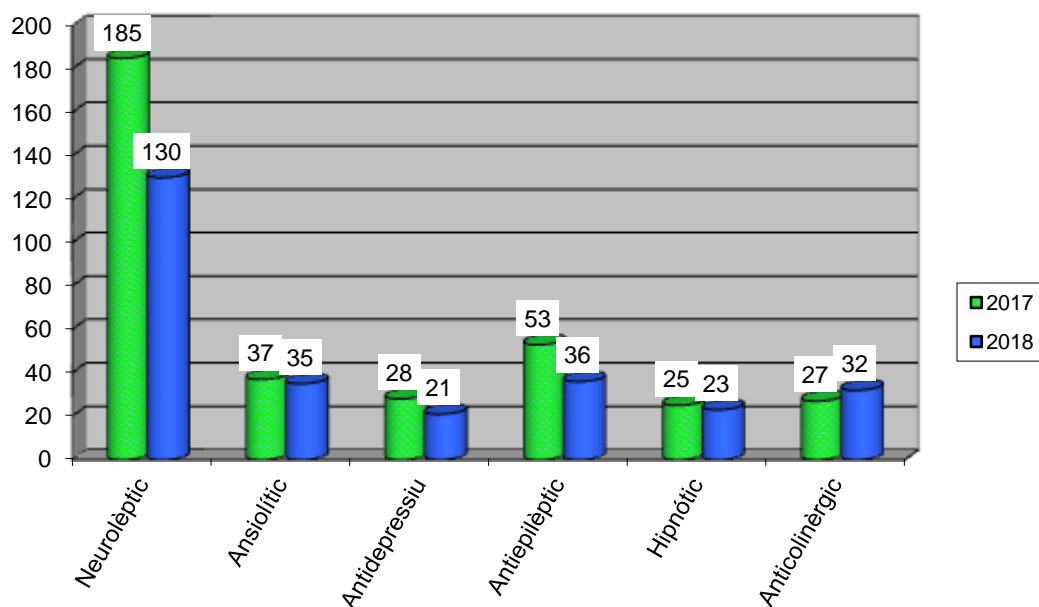
#### 5. HIPNÒTICS

FÀRMAC	2017	2018	FÀRMAC	2017	2018
Dormodor 30mg	1	1	Lormetazepam 2mg	9	7
Lormetazepam 1mg	12	13	Limovan 7.5mg	1	1
Sedotina 45mg	2	1			

#### 6. ANTICOLINÈRGICS/ANTIPARKINSONIANO

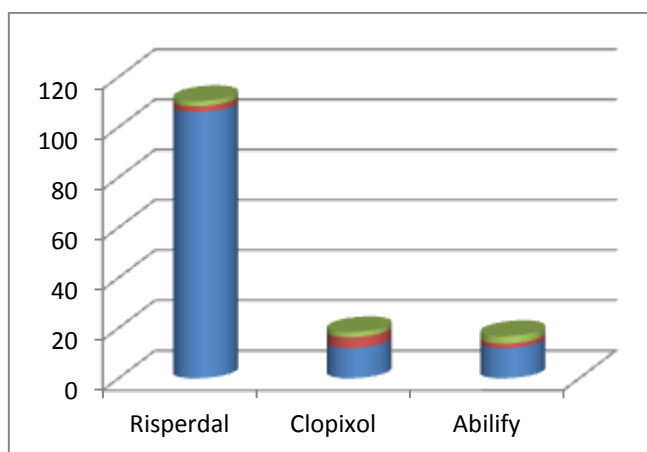
FÀRMAC	2017	2018	FÀRMAC	2017	2018
Artane 5mg	1	1	Akinetón rtd. 4mg	14	16
Akineton 6mg	1	0	Akinetón 2mg	11	15

**GRÀFICA DE MEDICACIÓ PSIQUIÀTRICA SEGONS TIPUS:**



La gràfica mostra que els usuaris estan menys medicats que l'any anterior, destacant una disminució dels neuroleptics.

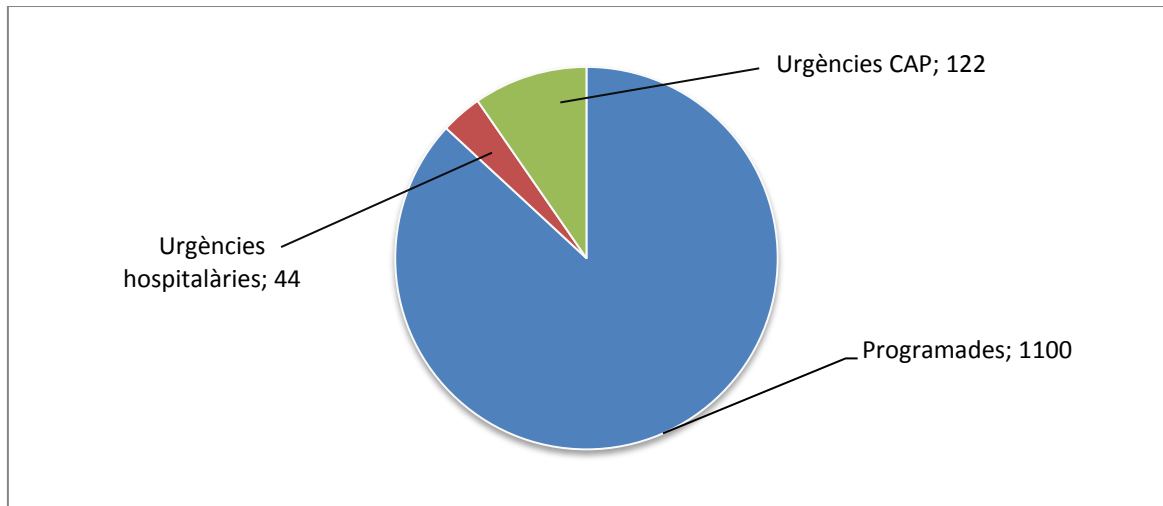
Una part d'aquesta medicació psiquiàtrica s'administra a través d'injectables, durant l'any 2018 s'ha administrat des d'infermeria un total de 130 injectables: Risperdal Consta, Clopixol Depot i Abilify.



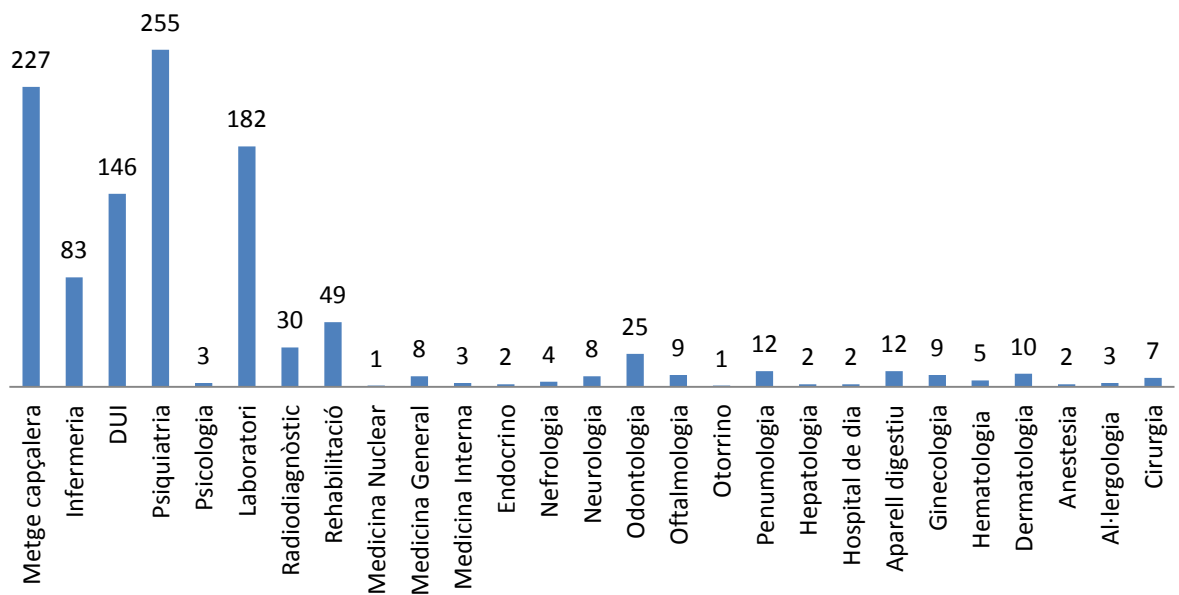
## VISITES MÈDIQUES REALITZADES

El total de visites realitzades l'any 2018 equival a **1288**. Com es pot veure al gràfic queden dividides de la següent manera:

- Visites programades: 1100 (87%)
- Visites d'urgències al CAP: 122 (10%)
- Visites d'urgències hospitalàries: 44 (3%)



Del total de **1100** visites programades, aquestes queden desglossades tal i com s'exposa a continuació:



## VACUNACIÓ:

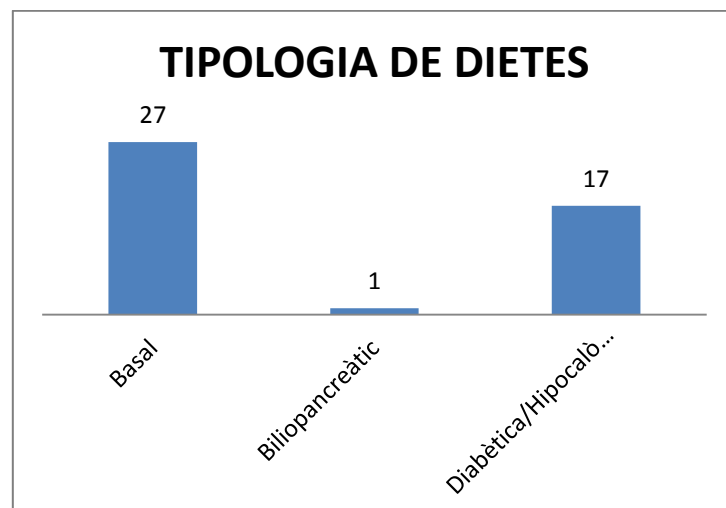
Durant la campanya de la grip 2018 es va fer una coordinació amb el CAP Sant Roc perquè facilités al centre les vacunes i des del servei d'infermeria del centre es van administrar les vacunes a **26** usuaris.

## DIETES:

Al mes d'agost es va dur a terme un canvi d'empresa de cuina, el qual ha comportat un empitjorament del servei tant en relació a la qualitat del producte com en relació a facilitar els menús lligats a la diferent tipologia de dietes.

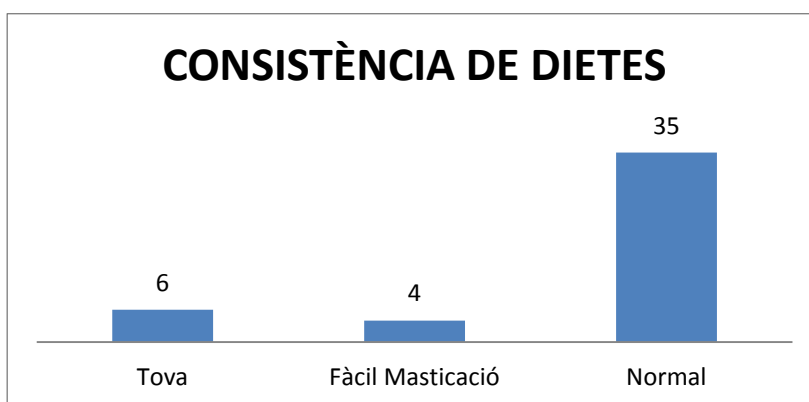
Per poder millorar el servei de cuina s'han dut a terme les accions següents:

- S'ha elaborat un menú de base més saludable per tal de reduir el nº total de menús a realitzar. Les dietes amb les qual es treballa actualment són:
  - Basal,
  - Fàcil Masticació,
  - Diabètica/Hipocalòrica de 1800kcal
  - Basal sense carn
  - Biliopancreàtica
  - Protecció gàstrica
  - Astringent
- Es registren les incidències de cuina diàriament.
- Es realitzen reunions mensuals amb l'empresa de cuina.
- Es realitzen reunions amb els residents per tal que puguin exposar les seves suggerències.





Com queda reflexat al gràfic *Tipologia de dietes*, el 60% dels residents segueix una dieta basal i un 37,7% una dieta diabètica/hipocalòrica de 1800kcal.



Cada resident presenta necessitats diferents a l'hora d'ingerir, ja sigui per la capacitat de deglutir o per l'estat de les peces dentals. Per aquest motiu la textura ha de ser adaptada a la capacitat del resident. Com es pot veure al gràfic de *Consistència de dietes* tan sols el 22% dels residents necessita una dieta fàcil masticació o tova.

#### VALORACIÓ DE LA CURA PERSONAL

Amb l'objectiu d'establir uns hàbits d'higiene correctes, fomentant les seves habilitats per obtenir una bona cura i imatge personal amb la major autonomia possible, es va fer un manteniment del protocol: " ACTIVITATS BÀSIQUES DE LA VIDA DIÀRIA " (ABVD). El resultat ha estat el següent:

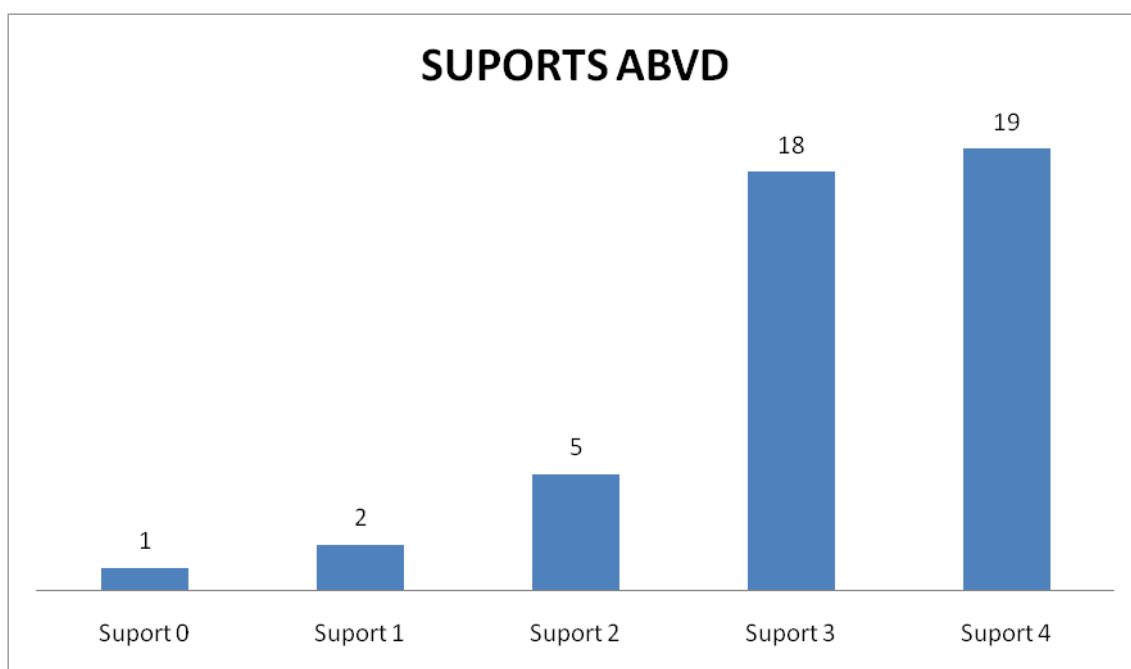
GRAU DE SUPORT	SUPORTS	INTERVENCIIONS
<b>Support 0</b>	Suplir de manera total	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Suplència total de les ABVD.</b></li> </ul>
<b>Support 1</b>	Support continuat verbal i físic	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Reforç verbal i físic</b> per a la realització de la majoria d'ABVD, estimulant sempre la màxima autonomia.</li> <li>▪ <b>Supervisió continuada de l'acció.</b></li> <li>▪ <b>Revisió diària de les actuacions per detectar dificultats.</b></li> </ul>
<b>Support 2</b>	Support puntual	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Reforç verbal i físic puntual</b> per a la realització de</li> </ul>

	verbal i físic	<p>determinades ABVD, estimulant sempre la màxima autonomia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Supervisió de l'acció + suport físic en cas de necessitat.</b></li> <li>▪ <b>Revisió diària de les actuacions per detectar dificultats.</b></li> </ul>
<b>Suport 3</b>	Suport puntual verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Reforç verbal per a la realització de les ABVD en les que presenti dificultats.</b></li> <li>▪ <b>Revisió diària de les actuacions per detectar dificultats.</b></li> <li>▪ Potenciar noves expectatives tenint en compte l'estrès que poden generar.</li> </ul>
<b>Suport 4</b>	Autònom	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Autònom en totes les ABVD.</b></li> <li>▪ <b>Revisió periòdica per detectar dificultats.</b></li> <li>▪ Reforç i supervisió vers la demanda (directa o indirecta) del resident.</li> </ul>

A més, es treballa paral·lelament i de forma individual per fomentar l'autoestima per mitjà de la cura personal i valorar positivament el compliment dels objectius establerts.

S'ha anat observant i modificant els suports segons les necessitats de cada resident, per tal d'assegurar i mantenir una correcta higiene personal.

Tot això s'ha portat a terme amb una gran supervisió per part d'infermeria.



Com es pot veure al gràfic de suports, el **82.2%** dels usuaris son autònoms o tan sols necessiten de manera puntual un reforç verbal per poder dur a terme de manera satisfactòria totes les AVD.

## 9. ÀREA D'ATENCIÓ PSICOLOGICA

Durant el 2018, un dels objectius pilars de l'àrea de psicologia dins l'àmbit residencial ha estat la solidesa d'un espai d'atenció psicològica dirigit principalment als residents de la Llar (i en extensió a familiars, referents tutelars i professionals que ho han sol·licitat), per tal d'oferir un espai neutral on poder expressar-se amb intimitat.

Seguint principis bàsics com l'escolta activa, la creació d'un clima afectiu i la retroalimentació com a eina d'auto-coneixement i modificació del comportament, s'ha intentat crear un feedback positiu en el que tots ens hi sentíssim còmodes.

Des del punt de vista psicoterapèutic, el nucli de les visites s'ha dirigit cap les seves necessitats i preocupacions, conflictes intrapsíquics i defenses, estils d'afrontament i capacitats personals, factors biològics, interpersonals, socials i culturals que afecten la seva adaptació.

A més de l'establiment i manteniment d'una aliança terapèutica, s'ha procurat vigilar l'estat psiquiàtric del resident, i la identificació dels factors que precipiten o exacerben les crisis promocionant intervencions precoces per prevenir futures recaigudes i traslladant informació rellevant dels residents als seus psiquiatres de referència.

En ocasions, també s'ha hagut d'aprovisionar al pacient i a la família d'assessorament, contenció emocional i orientació psicoeducativa oferint pautes de suport per alleugerir dificultats i millorar la funció familiar.

### DIAGNÒSTICS PSICOPATOLÒGICS DELS RESIDENTS

DIAGNÒSTICS	
295.62 - Trastorn esquizofrènic de tipus residual, crònic	6
295.32 - Esquizofrènia tipus paranoide crònica	16
295.03 - Esquizofrènia tipus simple subcrònica amb exacerbació aguda	1
295.72 - Trastorn esquizoafectiu crònic	4
295.90 - Esquizofrènia tipus inespecificat, inespecificada	3
297 - Trastorn delirant	1
295.30 - Esquizofrènia tipus paranoide inespecificada	2
295.12 - Esquizofrènia tipus desorganitzat crònica	4
295.02 - Esquizofrènia tipus simple crònica	1
295.92 - Esquizofrènia inespecificada crònica	2
296.60 - Trastorn bipolar I amb l'episodi més recent (o actual) de tipus mixt, inespecificat	1
301.83 - Trastorn de personalitat límit	1
295.34 - Esquizofrènia tipus paranoide crònica amb exacerbació aguda	1
296.24 - Trastorn depressiu major episodi únic, greu especificat amb comportament psicòtic	1
296.80 - Trastorn bipolar inespecificat. Trastorn afectiu bipolar	1

## VISITES PSIQUIÀTRIQUES I INGRESSOS HOSPITALARIS

### Relació de visites en Centres de Salut Mental durant el 2014

Centre de Salut Mental	Nombre de residents atesos	Nombre de visites realitzades
CSMA 2	41	236
Hospital Clínic	2	18
CAEMIL	2	2
CSMA Martí i Julià	2	2
CSMA Esquerra Eixample	1	1
Centre Delta	1	2
CAEMIL (visita urgent)	3	3
CAEMIL (ingrés)	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>265</b>

### Relació de visites en Centres de Salut Mental durant el 2015

Centre de Salut Mental	Nombre de residents atesos	Nombre de visites realitzades
CSMA 2	45	211
Hospital Clínic	1	12
CAEMIL	0	0
CSMA Esquerra Eixample	1	4
Consulta privada	1	7
Hospital del Mar	1	1
CAEMIL (visita urgent)	0	0
CAEMIL (ingrés)	4	7
Hospital del Mar (ingrés)	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>243</b>

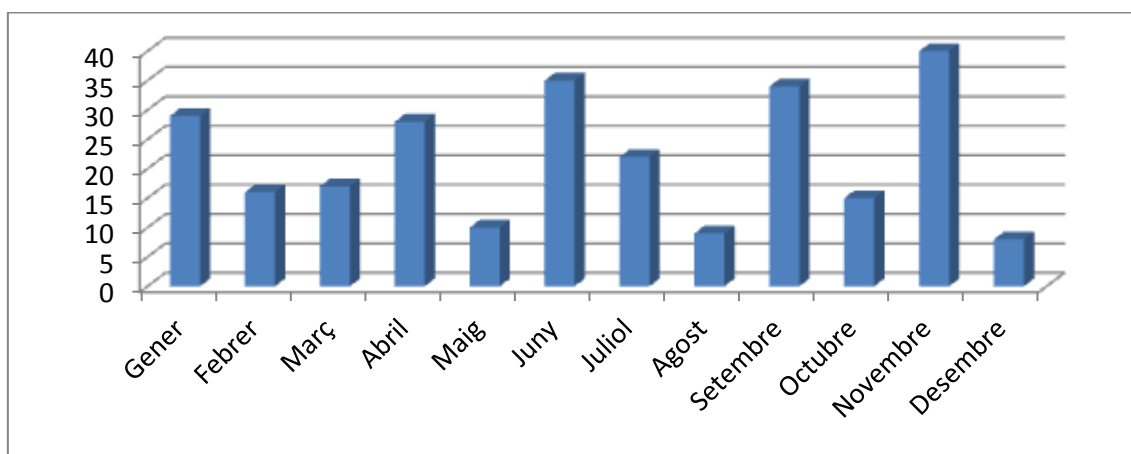
### Relació de visites en Centres de Salut Mental durant el 2016

Centre de Salut Mental	Nombre de residents atesos	Nombre de visites realitzades
CSMA 2	43	141
Hospital Clínic	4	10
CAEMIL	0	0
ABS Sant Roc	1	1
Consulta privada	2	9
Hospital del Mar	0	0
CAEMIL (visita urgent)	5	8
CAEMIL (ingrés)	4	4
Hospital del Mar (ingrés)	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>173</b>

### Relació de visites en Centres de Salut Mental durant el 2018

Centre de Salut Mental	Nombre de residents atesos	Nombre de visites realitzades
CSMA 2	40	210
Hospital Clínic	2	36
CAEMIL	0	0
ABS Sant Roc	1	1
Consulta privada	1	11
Hospital del Mar	0	0
CAEMIL (visita urgent)	5	6
CAEMIL (ingrés)	4	4
Hospital del Mar (ingrés)	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>210</b>

### Relació de les visites mensuals durant el 2018



**Relació de les visites psiquiàtriques d'urgència per residents 2014**

Resident	Data	Centre de Salut Mental	Motiu
MD. R. R	05/08/2014	CAEMIL	Descompensació clínica
A.R.I	05/09/2014	CAEMIL	Descompensació clínica
E.T.P	05/08/2014	CAEMIL	Ansietat

**Relació de les visites psiquiàtriques d'urgència per residents 2015**

Resident	Data	Centre de Salut Mental	Motiu
Cap	-	-	-

**Relació de les visites psiquiàtriques d'urgència per residents 2016**

Resident	Data	Centre de Salut Mental	Motiu
Y.C.G	05/02/2016	CAEMIL	Descompensació clínica
E.P.P	25/02/2016	CAEMIL	Alteració conductual i episodi d'heteroagressivitat
Y.C.G	03/03/2016	CAEMIL	Ansietat
MD.R.R	27/03/2016	CAEMIL	Descompensació clínica
Y.C.G	16/04/2016	CAEMIL	Descompensació clínica
B.C.R	12/07/2016	CAEMIL	Descompensació clínica
A.R.C	26/09/2016	CAEMIL	Descompensació clínica
Y.C.G	29/09/2016	CAEMIL	Descompensació clínica

### Relació de les visites psiquiàtriques d'urgència per residents 2018

Resident	Data	Centre de Salut Mental	Motiu
A.R.I.	13/03/2018	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	22/03/2018	HGTIP	Ansietat
MM.V.C.	02/04/2018	HGTIP	Ansietat per ideació delirant
Y.C.G.	05/04/2018	HGTIP	Descompensació clínica
Y.C.G.	28/04/2018	HGTIP	Ansietat
F.A.J.	27/05/2018	HGTIP	Descompensació clínica
Y.C.G.	24/06/2018	HGTIP	Ansietat
M.D.B.	23/07/2018	CSMA-2	Reacció adversa a medicament
Y.C.G.	15/08/2018	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	23/08/2018	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	30/08/2018	HGTIP	Ansietat
M.C.G.	04/10/2018	CSMA-2	Descompensació clínica
N.F.G.	16/10/2018	HGTIP	Ansietat

MD.T.P.	29/10/2018	CSMA-2	Descompensació clínica
Y.C.G.	05/11/2018	HGTIP	Ansietat
MD.T.P.	27/12/2018	CSMA-2	Descompensació clínica

#### Relació d'ingressos hospitalaris per residents 2014

Resident	Centre de Salut Mental	Motiu	Període d'ingrés	Total dies d'ingrés
A. R. I	CAEMIL	Reajustament terapèutic (TEC)	Del 07/04/2014 al 28/05/2014	51 dies

#### Relació d'ingressos hospitalaris per residents 2015

Resident	Centre de Salut Mental	Motiu	Període d'ingrés	Total dies d'ingrés
V. H. O.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 09/02/2015 al 17/02/2015	8 dies
B. C. R.	Hospital del Mar	Descompensació clínica	Del 14/02/2015 al 20/03/2015	34 dies
N. F. G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 13/07/2015 al 27/07/2015	14 dies
Y. T. S.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 18/09/2015 al 25/09/2015	7 dies
N. F. G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 03/09/2015 al 07/10/2015	34 dies
N. F. G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 16/10/2015 al 13/11/2015	28 dies
M. C. G.	CAEMIL	Ansietat	Del 27/10/2015 al 03/11/2015	7 dies
N. F. G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 22/11/2015 al 14/12/2015	22 dies



**Relació d'ingressos hospitalaris per residents 2016**

<b>Resident</b>	<b>Centre de Salut Mental</b>	<b>Motiu</b>	<b>Període d'ingrés</b>	<b>Total dies d'ingrés</b>
E.P.P	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 18/03/2016 al 24/03/2016	6 dies
B.C.R	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 20/03/2016 al 03/05/2016	
C.V.M	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 02/05/2016 al 11/08/2016	
Y.C.G	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 20/05/2016 al 21/05/2016	1 dia

**Relació d'ingressos hospitalaris per residents 2018**

<b>Resident</b>	<b>Centre de Salut Mental</b>	<b>Motiu</b>	<b>Període d'ingrés</b>	<b>Total dies d'ingrés</b>
MD.R.R.	CAEMIL	Alteració conductual i episodi d'heteroagressivitat	Del 18/01/2018 al 19/01/2018	1 dia
Y.C.G.	HGTIP	Descompensació clínica	Del 08/04/2018 al 09/04/2018	1 dia
Y.C.G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 22/04/2018 al 23/04/2018	1 dia
Y.C.G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 17/05/2018 al 18/05/2018	1 dia
Y.C.G.	HGTIP	Descompensació clínica	Del 09/06/2018 al 10/06/2018	1 dia
Y.C.G.	HGTIP	Descompensació clínica	Del 23/08/2018 al 24/08/2018	1 dia

#### Intervencions de l'àrea de psicologia 2014

Tipus d'intervenció	Nombre d'intervencions
Entrevista amb la família del resident, amb l'entitat tutelar o altres.	78
Sessions de psicoteràpia de grup	5
Participació en els PAI	14

#### Intervencions de l'àrea de psicologia 2015

Tipus d'intervenció	Nombre d'intervencions
Entrevista amb la família del resident, amb l'entitat tutelar o altres.	92
Sessions de psicoteràpia de grup	6
Participació en els PAI	14

#### Intervencions de l'àrea de psicologia 2018

Tipus d'intervenció	Nombre d'intervencions
Entrevista amb la família del resident, amb l'entitat tutelar o altres.	96
Participació en els PAI	45



